

# Panduan Harga dan Layanan UPS

Berlaku mulai Januari 3, 2011



Daftar Harga 2011  
Indonesia



# Jasa Pengiriman Internasional UPS Menentukan Jenis Layanan

## UPS EXPRESS SERVICES

### UPS Worldwide Express Plus®

Untuk pengiriman yang mutlak membutuhkan waktu tiba di pagi hari, UPS Worldwide Express Plus menjamin pengiriman pada pukul 8:00 pagi/ 8:30 pagi di kota-kota besar di Amerika Serikat; 8:30 pagi di Kanada; 9:00 pagi ke kota-kota besar di Asia, lebih dari 4,000 kota di Amerika Serikat dan pusat-pusat bisnis di Eropa. Untuk pengiriman impor yang mendesak, UPS Worldwide Express Plus menjamin pengiriman dilakukan pada pukul 9:00 pagi ke sejumlah wilayah tertentu di negara Anda.

### UPS Worldwide Express®

Untuk kebutuhan pengiriman yang mendesak, UPS Worldwide Express menjamin pengiriman pada pukul 10:30 pagi atau sebelum 12:00 siang ke sebagian besar wilayah Amerika Serikat; kota-kota besar di Kanada, Eropa dan Asia; dan wilayah-wilayah tertentu di Amerika Selatan. Untuk pengiriman impor, UPS Worldwide Express menjamin pengiriman dilakukan pada pukul 12:00 tengah hari ke sejumlah wilayah tertentu di negara Anda.

### UPS Worldwide Express Saver®

Untuk alternative ekonomis dari UPS Worldwide Express, UPS Worldwide Express Saver menyediakan jaminan uang kembali dikirimkan pada akhir hari, ke lebih dari 200 negara dan teritori di seluruh dunia. Anda dapat mengandalkan komitmen pengiriman impor dengan waktu yang sama.

### UPS Worldwide Expedited®

Untuk pengiriman penting tapi tidak mendesak, UPS Worldwide Expedited mengirimkan secepat-cepatnya dalam tiga hari kerja ke wilayah Asia dan dari Asia ke pusat-pusat bisnis utama di Eropa, Amerika Utara dan Amerika Selatan.

### UPS 10 KG Box® & UPS 25 KG Box®\*

Sebagai bagian dari produk UPS Express, UPS menawarkan dua pilihan harga flat untuk pengiriman UPS Worldwide Express dan UPS Worldwide Express Saver Anda – UPS 10 KG Box dan UPS 25 KG Box. Kirimkan kiriman mendesak Anda dengan menggunakan harga flat ke seluruh dunia, dengan pengiriman door-to-door dan jaminan uang kembali!

\* Seluruh biaya pengiriman akan ditagihkan ke pihak pengirim (shipper). Duty dan tax ditagihkan ke pihak penerima (receiver).

**Catatan:** Berlaku untuk syarat dan kondisi tertentu, termasuk syarat dan kondisi pelayanan jasa UPS. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi UPS Customer Service Representatives atau kunjungi [ups.com](http://ups.com)®.

Perubahan untuk – harga, biaya, penjelasan layanan dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

# Jenis Layanan Tambahan

## Layanan Tambahan UPS yang dapat Anda beli

### Biaya Perlindungan Asuransi Tambahan

Untuk setiap pengiriman lebih dari US\$100, Anda bisa membeli tambahan asuransi sebagai perlindungan atas kehilangan dan kerusakan kiriman sebesar US\$0.50 untuk setiap tambahan klaim US\$100 atau kelipatannya. Biaya perlindungan tambahan dapat ditagihkan ke pengirim, penerima, ataupun ke third party.

### Pengiriman Hari Sabtu

Pengiriman barang tersedia dengan biaya tambahan sebesar US\$ 10 untuk masing-masing UPS Express Envelope atau setiap pengiriman UPS Express Pak dan packages. Untuk kiriman Freight Collect, biaya pengiriman akan ditagihkan ke pihak penerima (consignee).

### Layanan UPS Returns®\*

Untuk memenuhi serangkaian kebutuhan logistik pengembalian dan menyederhanakan proses pengumpulan pengembalian dari pelanggan, UPS menawarkan return services (layanan pengembalian). Anda menyediakan label alamat kembali pengirim untuk pelanggan Anda, atau UPS menyediakan label via e-mail atau mail bagi pelanggan Anda. Layanan UPS Returns yang tersedia adalah:

#### Label Cetak Kembali ke Alamat Pengirim

Anda membuat label dan menyertakannya dalam pengiriman outbound atau dibagikan secara terpisah kepada pelanggan Anda yang kemudian merekatkan label itu pada paket yang akan dikirim.  
Biaya: US\$0.50

#### Electronic Return Label

UPS mengirim label lewat mail setelah Anda mengajukan permintaan untuk pelanggan Anda, yang kemudian mencetak label tersebut dan merekatkannya pada paket yang akan dikirim.  
Biaya: US\$1.00

#### Print and Mail Return Label

UPS mencetak label atas permintaan Anda dan mengirimkannya kepada pelanggan Anda yang kemudian merekatkannya pada paket yang akan dikirim.  
Biaya: US\$2.30

#### UPS Returns® Plus\*\*

UPS akan membawa serta return label ke lokasi pelanggan yang akan mengembalikan paketnya.

#### 1 UPS Pickup Attempt

Jika paket kiriman tidak dapat diambil pada jadwal pengambilan pertama, kami akan meninggalkan label pengembalian kiriman pada lokasi pengambilan paket kiriman.  
Biaya : US\$4.00

#### 3 UPS Pickup Attempts

Jika paket kiriman tidak dapat diambil pada saat jadwal pengambilan pertama, kami akan melakukan jadwal pengambilan sekali setiap hari untuk dua hari ke depan. Jika paket kiriman tidak dapat diambil pada jadwal pengambilan ketiga, label pengambilan kiriman akan dikembalikan.  
Biaya : US\$6.00

#### Biaya Undeliverable Package Return

Pengiriman yang di tolak oleh pihak penerima, atau dengan alasan lain tidak dapat diantarkan, akan ditangguhkan, dan UPS akan menghubungi pengirim untuk perintah selanjutnya, termasuk pengembalian barang. Biaya pengembalian ini termasuk biaya transportasi ditambah surcharge ( US\$10 ) untuk setiap barang yang tidak dapat diantarkan dan dikembalikan atas biaya pengirim

\* Hanya tersedia untuk pelanggan yang menggunakan UPS compliant shipping system yang menghasilkan smart label.

+ Tidak berlaku untuk layanan pengambilan barang di wilayah Asia.

#### Catatan:

Berlaku untuk syarat dan kondisi tertentu, termasuk syarat dan kondisi pelayanan jasa UPS. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi UPS Customer Service Representatives atau kunjungi [ups.com](http://ups.com)®.

Perubahan untuk – harga, biaya, penjelasan layanan dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

# Biaya Tambahan

## Harga Layanan Tambahan yang Dapat Dikenakan

### Konfirmasi Tanda Tangan Pengiriman Konfirmasi Tanda Tangan Pengiriman Orang Dewasa Dibutuhkan

Layanan Konfirmasi Pengiriman UPS\* tersedia pada saat mengeluarkan pengiriman.

Kedua layanan tersebut oleh UPS service provider untuk meminta tanda tangan si penerima sebelum barang diantar. Meskipun demikian, layanan Konfirmasi Tanda Tangan Pengiriman Orang Dewasa, hanya untuk orang dewasa (berusia lebih dari 18 tahun\*\*) tanda tangan tersebut dianggap aman untuk menerima kiriman.

Surcharge sebesar US\$2.00 dan US\$3.75 per kiriman akan ditagihkan untuk layanan Konfirmasi Tanda Tangan Pengiriman dan Tanda Tangan Pengiriman Orang Dewasa.

### Kesalahan Alamat

Jika UPS telah melakukan pengiriman ke alamat atau PO Box yang tidak benar, maka untuk address correction (pembetulan alamat), pengirim akan dikenakan biaya tambahan sebesar US\$10 per paket atau maksimum US\$35 per kiriman.

### Extended Area Surcharge

Untuk pengiriman ke negara-negara tertentu di luar area jangkauan UPS, akan dikenakan biaya tambahan pengiriman dengan nilai minimum sebesar US\$22 atau US\$0.44 per kg atau manapun yang lebih besar. Untuk mendapatkan salinan titik-titik Extended Area Surcharge, hubungi kantor UPS di kota Anda atau download softcopynya dari situs [ups.com](https://www.ups.com)®.

### Konversi Mata Uang

Biaya terhadap sebuah rekening pembayar dalam mata uang asing akan dikonversi ke mata uang pembayar dengan menggunakan kurs tukar mingguan yang dijamin melalui Bank-Bank Pusat Keuangan Utama, ditambah biaya kurs yang sama dengan 0.75% dari jumlah yang dikonversi.

### Tagihan Bea/Pajak dan Biaya Pengiriman ke Pengirim

Pengirim akan dikenakan biaya tambahan sebesar US\$15 jika pilihan biaya "Duty and Tax Forwarding Surcharge".

### Bill Receiver/Freight Collect Refusal Fee

Apabila digunakan Account Number yang tidak berlaku bagi pihak tertagih, atau apabila Account Number digunakan untuk penagihan bagi pihak penerima atau third party yang menolak untuk membayar biaya pengiriman. Biaya sebesar US\$20 per kiriman akan ditagihkan untuk pengiriman internasional yang menggunakan Account Number yang tidak berlaku.

### Biaya Look-up

Untuk setiap tagihan pengiriman internasional pada consignee atau pihak ketiga yang tidak memiliki Account Number atau hilang, UPS akan melakukan "look-up" dengan cara melacak Account Number yang benar atau membuat Account Number sementara. Biaya sebesar US\$1.00 per kiriman akan ditagihkan pada pengirim untuk setiap layanan "look-up".

### Penanganan Tambahan+

Biaya tambahan sebesar US\$5 per paket akan dikenakan untuk:

- Kemasan tambahan yang dibuat dari logam atau kayu
- Barang berbentuk silinder (barrel, drum, ember atau ban), yang tidak terbungkus kemasan anti karat
- Paket dengan panjang lebih dari 152 cm atau lebar lebih dari 76 cm
- Setiap paket dengan berat aktual lebih dari 32 kg
- Setiap paket dalam sebuah pengiriman yang memiliki rata-rata berat per paket lebih dari 32 kg dan berat dari setiap paket tidak terspesifikasi pada sumber dokumen atau pada penggunaan "UPS automated shipping system"

### Large Package Surcharge

Sebuah paket akan dikategorikan sebagai paket besar apabila kombinasi panjang ditambah kelilingnya  $[(2 \times \text{lebar}) + (2 \times \text{tinggi})]$  melebihi 330 cm, tapi tidak melebihi batas maksimum ukuran UPS 419 cm.

Paket besar dapat dikenakan biaya yang ditagih atas beban minimum 40 kg dengan biaya tambahan US\$50 per paket.

Biaya penanganan tambahan tidak akan dikenakan apabila Biaya Paket Besar telah dikenakan.

### Over Maximum Limits Fee

Layanan paket kecil UPS tidak menerima kiriman dengan atau melebihi berat dan ukuran yang tertera di bawah ini. Apabila dalam kebijaksanaannya UPS menerima pengiriman melebihi batas maksimum yang ada, biaya tambahan sebesar US\$50 per paket akan dikenakan pada kriteria berikut:

- Maksimum berat per paket 70 kg
- Maksimum panjang per paket 270 cm
- Maksimum ukuran per paket 419 cm dari panjang dan kombinasi lingkaran  $[(2 \times \text{lebar}) + (2 \times \text{tinggi})]$

### Pajak dan Bea Lokal

Seluruh biaya yang tidak termasuk pajak, bea dan biaya tambahan akan dikenakan dan disesuaikan dengan peraturan setempat.

\* Hanya tersedia untuk pelanggan yang menggunakan UPS compliant shipping system yang menghasilkan smart label.

\*\* UPS tidak bertanggung jawab atas ketidak akurat informasi umur karena ini hanya ditentukan dengan kebijakan dari UPS service provider.

+ UPS berhak membebankan biaya untuk setiap paket termasuk penanganan khusus yang disesuaikan dengan kebijakan UPS.

#### Catatan:

Berlaku untuk syarat dan kondisi tertentu, termasuk syarat dan kondisi pelayanan jasa UPS. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi UPS Customer Service Representatives atau kunjungi [ups.com](https://www.ups.com).

Perubahan untuk – harga, biaya, penjelasan layanan dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

# Biaya Tambahan

## Harga Layanan Tambahan yang Dapat Dikenakan (Lanjutan)

### Brokerage Administration Fee (BAF)

Biaya yang dikenakan untuk setiap pengiriman paket impor ke Indonesia sebesar IDR60,000 dan ditambahkan 10% pajak pertambahan nilai untuk kiriman atau paket yang tidak dikenakan bea dan pajak impor.

### Handling Fee

Custom Brokerage Agent mengenakan biaya tambahan sebesar IDR75,000 untuk urusan pabean (termasuk ijin resmi untuk kiriman sampai dengan lima lini tarif). Biaya tambahan mungkin berlaku untuk prosedur urusan pabean yang rumit dan persyaratan pabean gabungan. Untuk informasi lebih lanjut hubungi UPS customer service representative.

### Disbursement Fee

Biaya yang dikenakan untuk setiap pengiriman paket impor ke Indonesia sebesar 5% dari bea dan pajak impor, atau IDR60,000 per kiriman, manapun lebih besar dan ditambahkan 10% pajak pertambahan nilai.

### Biaya Bank

Biaya sebesar IDR50,000 akan dikenakan oleh pihak bank sebagai biaya penyetoran pajak yang di-clearance melalui PIB (pemberitahuan impor barang) atau PIBT (pemberitahuan impor barang terbatas).

### Fuel Surcharge

Anda dapat mengunjungi [ups.com](http://ups.com)® untuk mendapatkan informasi mengenai Fuel Surcharge yang berlaku saat ini.

### Delivered Duty Paid, V.A.T. Unpaid

Pada saat anda memilih bentuk tagihan "Delivered Duty Paid, V.A.T Unpaid" maka biaya tambahan sebesar US\$15 akan ditagihkan kepada pengirim.

### UPS Carbon Neutral\*\*

Mengurangi dampak Iklim dari pengiriman anda dengan UPS carbon neutral. Ketika anda memilih UPS carbon neutral saat persiapan pengiriman, UPS akan mengurangi emisi dari karbon dioksida (CO<sub>2</sub>) pengiriman anda. Biaya tambahan sebesar: US\$0.75 setiap paket nya

### UPS Import Control<sup>SM\*\*#</sup>

Menyediakan kepada ekportir Anda dengan label pengiriman dan Commercial Invoice yang dilampirkan pada saat pengiriman import Anda. Label dan Commercial Invoice dapat dikirimkan melalui kurir UPS collection, e-mail, surat atau dicetak untuk didistribusikan kepada pihak yang bersangkutan. Service ini dapat memudahkan Importer untuk mengontrol pembuatan label, Commercial Invoice dan tagihan biaya.

Layanan UPS Import berlaku pada :

#### Print Label

Anda membuat label dan melampirkan pada pengiriman ekspor atau dikirimkan secara terpisah untuk pelanggan Anda, yang nantinya akan menyertakan label pada paket tersebut  
Biaya: US\$0.50

#### Label Elektronik

UPS akan mengirimkan email label sesuai dengan permintaan Anda untuk pelanggan Anda, yang nantinya akan menyertakan label pada paket tersebut.  
Biaya: US\$1.00

### Print and Mail Label

UPS akan mencetak label sesuai dengan permintaan Anda dan mengirimkan email kepada pelanggan Anda., yang nantinya akan menyertakan label pada paket tersebut.

Biaya : US\$2.30

### 1 UPS Pickup Attempt\*\*

Jika paket kiriman tidak dapat diambil pada jadwal pengambilan pertama, kami akan meninggalkan label pengembalian kiriman pada lokasi pengambilan paket kiriman.

Biaya: US\$4.00

### 3 UPS Pickup Attempts\*\*

Jika paket kiriman tidak dapat diambil pada saat jadwal pengambilan pertama, kami akan melakukan jadwal pengambilan sekali setiap hari untuk dua hari ke depan.

Jika paket kiriman tidak dapat diambil pada jadwal pengambilan ketiga, label pengambilan kiriman akan dikembalikan.  
Biaya: US\$6.00

### Commercial Invoice Removal<sup>\*\*#</sup>

Menyediakan pilihan kepada importer untuk menghilangkan Commercial Invoice dari pengiriman Import Control sebelum penyampaian barang. Service ini memberikan kemudahan akan jalur pengiriman langsung kepada pembeli mereka dengan menjaga kerahasiaan informasi nilai barang. Biaya tambahan sebesar: US\$20 Setiap pengiriman

\* Hanya tersedia untuk pelanggan yang menggunakan UPS compliant shipping system yang menghasilkan smart label.

\*\* Tidak berlaku untuk layanan pengambilan barang di wilayah Asia.

+ Berlaku di UPS Worldship® pada January 2010.

# UPS Import Control hanya tersedia di Negara yang menyediakan layanan pengambilan barang UPS.

#### Catatan:

Berlaku untuk syarat dan kondisi tertentu, termasuk syarat dan kondisi pelayanan jasa UPS. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi UPS Customer Service Representatives atau kunjungi [ups.com](http://ups.com).

Perubahan untuk – harga, biaya, penjelasan layanan dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

Untuk mendapatkan informasi dan layanan-layanan yang lebih lengkap hubungi Customer Service Representatives kami di (0807) 1-877-877.

# Table Zona Worldwide

## Layanan UPS Express

Destination	Export Zones				Import Zones			
	Express Plus	Express	Express Saver	Expedited	Express Plus	Express	Express Saver	Expedited
Afghanistan	-	-	9	-	-	9	9	-
Aland Island (Finland)*	-	-	7	7	7	7	7	7
Albania	-	-	9	-	-	9	9	-
Algeria	-	-	9	-	-	8	8	-
American Samoa	-	-	9	-	-	-	4	-
Andorra	-	-	6	6	-	-	-	-
Angola	-	-	9	-	-	9	9	-
Anguilla	-	-	9	-	-	9	9	-
Antigua and Barbuda	-	-	9	-	-	9	9	-
Argentina*	-	8	8	8	9	9	9	9
Armenia	-	-	9	-	-	9	9	-
Aruba	-	-	9	-	-	9	9	-
Australia*	-	-	3	-	2	2	2	-
Austria	7	7	7	7	7	7	7	7
Azerbaijan	-	-	9	-	-	8	8	-
Azores (Portugal) *	-	-	7	-	-	7	7	-
Bahamas *	-	-	9	-	-	9	9	-
Bahrain	-	9	9	9	-	9	9	9
Bangladesh *	-	-	4	-	-	-	4	-
Barbados	-	-	9	-	-	9	9	-
Belarus/ Byelorussia *	-	-	9	-	-	8	8	-
Belgium	6	6	6	6	6	6	6	6
Belize	-	-	9	-	-	-	-	-
Benin	-	-	9	-	-	9	9	-
Bermuda	-	-	9	-	9	9	9	-
Bhutan	-	-	4	-	-	-	4	-
Bolivia	-	-	8	-	9	9	9	-
Bonaire (Netherlands Antilles)	-	-	9	-	-	9	9	-
Bosnia and Herzegovina	-	9	9	-	-	8	8	-
Botswana	-	-	9	-	-	9	9	-
Brazil *	-	8	8	8	7	7	7	7
British Virgin Islands	-	-	9	-	-	9	9	-

**Pengiriman Internasional:**  
Kunjungi [ups.com](http://ups.com)® atau hubungi UPS Customer Service Representatives di (0807) 1-877-877 untuk informasi mengenai pengiriman internasional termasuk:

- Pilihan layanan
- Waktu dalam transit
- Rincian jaminan
- Pilihan penagihan
- Catatan layanan
- Klarifikasi komoditas
- Barang yang dilarang
- Tujuan yang dilayani
- Syarat dan kondisi jasa pelayanan UPS

Destination	Export Zones				Import Zones			
	Express Plus	Express	Express Saver	Expedited	Express Plus	Express	Express Saver	Expedited
Brunei *	-	-	2	-	-	-	2	-
Buesingen (Germany)*	-	-	6	6	-	-	-	-
Bulgaria	-	9	9	9	7	7	7	7
Burkina Faso	-	-	9	-	-	9	9	-
Burundi	-	-	9	-	-	9	9	-
Cambodia *	-	-	4	-	-	-	4	-
Cameroon	-	-	9	-	-	8	8	-
Campione/ Lake Lugano (Italy) *	-	-	6	6	6	6	6	6
Canada *	5	5	5	5	5	5	5	5
Canary Islands (Spain) *	-	-	6	-	-	7	7	-
Cape Verde*	-	-	9	-	-	9	9	-
Cayman Islands	-	-	9	-	-	9	9	-
Central African Republic	-	-	9	-	-	-	-	-
Ceuta (Spain)*	-	-	6	-	-	-	-	-
Chad	-	-	9	-	-	9	9	-
Chile *	-	8	8	8	9	9	9	9
China South1*	10	10	10	-	10	10	10	-
China² (Exclude China South)*	3	3	3	-	3	3	3	-
Colombia *	-	-	8	8	9	9	9	9
Comoros	-	-	9	-	-	9	9	-
Congo (Brazzaville)	-	-	9	-	-	9	9	-
Congo, Democratic Republic of	-	-	9	-	-	9	9	-
Cook Islands	-	-	9	-	-	-	-	-
Costa Rica*	-	-	8	8	9	9	9	9
Cote d'Ivoire (Ivory Coast)	-	-	9	-	-	9	9	-
Croatia *	-	9	9	-	-	8	8	-
Curacao (Netherlands Antilles)	-	-	9	-	-	9	9	-
Cyprus	-	-	9	-	9	9	9	-
Czech Republic *	8	8	8	8	7	7	7	7
Denmark *	7	7	7	7	7	7	7	7
Djibouti	-	-	9	-	-	9	9	-
Dominica	-	-	9	-	-	9	9	-

\* China South hanya meliputi propinsi Fujian dan Guangdong.

\* Extended Area Surcharge berlaku untuk titik-titik tertentu di dalam suatu negara. Untuk keterangan lanjut, kunjungi [ups.com](http://ups.com) atau hubungi UPS Customer Service Representatives di (0807) 1-877-877.

**Catatan:**  
Perubahan untuk - harga, biaya, penjelasan layanan dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

# Table Zona Worldwide

## Layanan UPS Express

(Lanjutan)

Destination	Export Zones				Import Zones			
	Express Plus	Express	Express Saver	Expedited	Express Plus	Express	Express Saver	Expedited
Dominican Republic *	-	-	9	9	9	9	9	9
Ecuador *	-	-	8	8	9	9	9	9
Egypt	-	9	9	9	-	9	9	9
El Salvador *	-	-	8	8	9	9	9	9
England (United Kingdom) *	5	5	5	5	6	6	6	6
Equatorial Guinea	-	-	9	-	-	-	-	-
Eritrea	-	-	9	-	-	9	9	-
Estonia	-	9	9	9	9	9	9	9
Ethiopia	-	-	9	-	-	8	8	-
Faroe Islands	-	-	9	-	-	-	-	-
Fiji	-	-	9	-	-	-	4	-
Finland *	-	7	7	7	7	7	7	7
France *	6	6	6	6	6	6	6	6
French Guiana	-	-	9	-	-	-	-	-
French Polynesia	-	-	9	-	-	-	9	-
Gabon	-	-	9	-	-	9	9	-
Gambia	-	-	9	-	-	9	9	-
Georgia *	-	-	9	-	-	8	8	-
Germany *	6	6	6	6	6	6	6	6
Ghana	-	-	9	-	-	8	8	-
Gibraltar	-	-	9	-	-	8	8	-
Greece *	-	7	7	7	7	7	7	7
Greenland	-	-	9	-	-	-	-	-
Grenada	-	-	9	-	-	9	9	-
Guadeloupe*	-	-	9	-	-	9	9	-
Guam	-	-	9	-	-	-	4	-
Guatemala *	-	-	9	9	8	8	8	8
Guernsey (Channel Islands)	-	-	7	7	-	8	8	8
Guinea	-	-	9	-	-	9	9	-
Guinea-Bissau	-	-	9	-	-	9	9	-
Guyana *	-	-	9	-	-	9	9	-

Destination	Export Zones				Import Zones			
	Express Plus	Express	Express Saver	Expedited	Express Plus	Express	Express Saver	Expedited
Haiti *	-	-	9	-	-	9	9	-
Heligoland (Germany)*	-	-	6	6	6	6	6	6
Honduras *	-	-	8	8	9	9	9	9
Hong Kong	-	-	2	-	3	3	3	-
Hungary *	8	8	8	8	7	7	7	7
Iceland	-	9	9	-	-	8	8	-
India *	4	4	4	-	3	3	3	-
Iraq	-	-	9	9	-	-	9	-
Ireland, Republic of	7	7	7	7	7	7	7	7
Israel	-	9	9	9	-	8	8	8
Italy *	6	6	6	6	6	6	6	6
Jamaica *	-	-	9	-	-	9	9	-
Japan *	-	3	3	-	3	3	3	3
Jersey (Channel Islands)	-	-	7	7	-	8	8	8
Jordan	-	9	9	-	-	8	8	-
Kazakhstan *	-	9	9	-	-	8	8	-
Kenya	-	-	9	-	-	8	8	-
Kirghizia (Kyrgyzstan)	-	-	9	-	-	8	8	-
Kiribati	-	-	9	-	-	-	-	-
Korea, South	-	-	3	-	2	2	2	-
Kosovo	-	-	9	-	-	9	9	-
Kosrae (Micronesia, Federated States of)	-	-	9	-	-	-	-	-
Kuwait	-	9	9	9	-	8	8	8
Laos	-	-	4	-	-	-	4	-
Latvia	-	9	9	9	8	8	8	8
Lebanon	-	9	9	-	-	8	8	-
Lesotho	-	-	9	-	-	9	9	-
Liberia	-	-	9	-	-	9	9	-
Libyan Arab Jamahiriya	-	-	9	-	-	8	8	-
Liechtenstein*	-	7	7	7	7	7	7	7
Lithuania	-	9	9	9	8	8	8	8

# Table Zona Worldwide

## Layanan UPS Express

(Lanjutan)

Destination	Export Zones				Import Zones			
	Express Plus	Express	Express Saver	Expedited	Express Plus	Express	Express Saver	Expedited
Livigno (Italy) *	-	-	6	6	6	6	6	6
Luxembourg	6	6	6	6	6	6	6	6
Macau	-	-	3	-	-	3	3	-
Macedonia (FYROM)	-	-	9	-	-	8	8	-
Madagascar	-	-	9	-	-	9	9	-
Madeira (Portugal) *	-	-	7	-	-	7	7	-
Malawi	-	-	9	-	-	9	9	-
Malaysia *	-	2	2	-	3	3	3	-
Maldives	-	-	9	-	-	-	-	-
Mali	-	-	9	-	-	9	9	-
Malta	-	-	9	-	9	9	9	-
Marshall Islands	-	-	9	-	-	-	-	-
Martinique	-	-	9	-	-	9	9	-
Mauritania	-	-	9	-	-	9	9	-
Mauritius	-	-	9	-	-	9	9	-
Mayotte	-	-	9	-	-	9	9	-
Melilla (Spain)*	-	-	6	-	-	-	-	-
Mexico *	-	5	5	5	5	5	5	5
Micronesia, Federated States of	-	-	9	-	-	-	-	-
Moldova *	-	-	9	-	-	8	8	-
Monaco (France)*	-	6	6	6	6	6	6	6
Mongolia	-	-	4	-	-	-	4	-
Montenegro	-	-	9	-	-	9	9	-
Montserrat	-	-	9	-	-	9	9	-
Morocco	-	-	9	-	-	9	9	-
Mount Athos ( Greece)*	-	-	7	7	7	7	7	7
Mozambique	-	-	9	-	-	9	9	-
Namibia	-	-	9	-	-	9	9	-
Nepal *	-	-	9	-	-	-	4	-
Netherlands (Holland) *	6	6	6	6	6	6	6	6
Netherlands Antilles	-	-	9	-	-	9	9	-
New Caledonia	-	-	9	-	-	-	9	-

Destination	Export Zones				Import Zones			
	Express Plus	Express	Express Saver	Expedited	Express Plus	Express	Express Saver	Expedited
New Zealand *	-	-	3	-	2	2	2	-
Nicaragua	-	-	8	8	9	9	9	9
Niger	-	-	9	-	-	9	9	-
Nigeria	-	-	9	-	-	9	9	-
Norfolk Island (Australia)*	-	-	3	-	-	-	-	-
Northern Ireland (United Kingdom)*	5	5	5	5	6	6	6	6
Northern Mariana Islands *	-	-	9	-	-	-	9	-
Norway *	-	7	7	7	7	7	7	7
Oman	-	-	9	9	-	9	9	9
Pakistan *	-	-	9	-	-	-	4	-
Palau	-	-	9	-	-	-	-	-
Panama *	-	-	8	8	9	9	9	9
Papua New Guinea	-	-	9	-	-	-	-	-
Paraguay	-	-	9	-	9	9	9	-
Peru *	-	-	8	8	9	9	9	9
Philippines *	-	-	2	-	2	2	2	-
Poland *	7	7	7	7	7	7	7	7
Ponape (Micronesia, Federated States of)	-	-	9	-	-	-	-	-
Portugal *	7	7	7	7	7	7	7	7
Puerto Rico *	-	5	5	5	5	5	5	5
Qatar	-	9	9	9	-	8	8	8
Reunion Island	-	-	9	-	-	8	8	-
Romania	-	9	9	9	7	7	7	7
Rota (Northern Mariana Islands) *	-	-	9	-	-	-	9	-
Russia *	-	9	9	-	-	8	8	-
Rwanda	-	-	9	-	-	9	9	-
Saba (Netherlands Antilles)	-	-	9	-	-	9	9	-
Saipan (Northern Mariana Islands)*	-	-	9	-	-	-	9	-
Samoa	-	-	9	-	-	-	4	-
San Marino	-	-	6	6	6	6	6	6
Saudi Arabia	-	9	9	9	-	9	9	9
Scotland (United Kingdom) *	5	5	5	5	6	6	6	6

**Pengiriman Internasional:**  
Kunjungi [ups.com](http://ups.com)® atau hubungi UPS Customer Service Representatives di (0807) 1-877-877 untuk informasi mengenai pengiriman internasional termasuk:

- Pilihan layanan
- Waktu dalam transit
- Rincian jaminan
- Pilihan penagihan
- Catatan layanan
- Klarifikasi komoditas
- Barang yang dilarang
- Tujuan yang dilayani
- Syarat dan kondisi jasa pelayanan UPS

\* Extended Area Surcharge berlaku untuk titik-titik tertentu di dalam suatu negara. Untuk keterangan lanjut, kunjungi [ups.com](http://ups.com) atau hubungi UPS Customer Service Representatives di (0807) 1-877-877.

**Catatan:**  
Perubahan untuk – harga, biaya, penjelasan layanan dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.



# Table Zona Worldwide

## Layanan UPS Express

(Lanjutan)

Destination	Export Zones				Import Zones			
	Express Plus	Express	Express Saver	Expedited	Express Plus	Express	Express Saver	Expedited
Senegal	-	-	9	-	-	9	9	-
Serbia	-	-	9	-	-	9	9	-
Seychelles	-	-	9	-	-	9	9	-
Sierra Leone	-	-	9	-	-	9	9	-
Singapore*	1	1	1	-	1	1	1	-
Slovakia	-	8	8	8	7	7	7	7
Slovenia	-	9	9	9	8	8	8	8
Solomon Islands	-	-	9	-	-	-	-	-
South Africa	-	9	9	-	-	9	9	-
Spain *	6	6	6	6	7	7	7	7
Sri Lanka *	-	-	4	-	4	4	4	-
St. Barthelemy (Guadeloupe)*	-	-	9	-	-	9	9	-
St. Christopher (St. Kitts)	-	-	9	-	-	9	9	-
St. Croix (U.S. Virgin Islands)	-	-	9	-	-	9	9	-
St. Eustatius (Netherlands Antilles)	-	-	9	-	-	9	9	-
St. John (U.S. Virgin Islands)	-	-	9	-	-	9	9	-
St. Kitts and Nevis	-	-	9	-	-	9	9	-
St. Lucia	-	-	9	-	-	9	9	-
St. Maarten (Netherlands Antilles)	-	-	9	-	-	9	9	-
St. Martin (Guadeloupe)*	-	-	9	-	-	9	9	-
St. Thomas (U.S. Virgin Islands)	-	-	9	-	-	9	9	-
St. Vincent & the Grenadines	-	-	9	-	-	9	9	-
Suriname	-	-	9	-	-	9	9	-
Swaziland	-	-	9	-	-	9	9	-
Sweden *	7	7	7	7	7	7	7	7
Switzerland *	7	7	7	7	7	7	7	7
Syrian Arab Republic	-	-	9	-	-	8	8	-
Tahiti (French Polynesia)	-	-	9	-	-	-	9	-
Taiwan *	-	-	3	-	2	2	2	-
Tajikistan *	-	-	9	-	-	8	8	-
Tanzania, United Republic of	-	-	9	-	-	8	8	-

Destination	Export Zones				Import Zones			
	Express Plus	Express	Express Saver	Expedited	Express Plus	Express	Express Saver	Expedited
Thailand *	-	2	2	-	3	3	3	-
Timor-Leste	-	-	9	-	-	-	-	-
Tinian (Northern Mariana Islands) *	-	-	9	-	-	-	9	-
Togo	-	-	9	-	-	9	9	-
Tonga	-	-	9	-	-	-	-	-
Tortola (British Virgin Islands)	-	-	9	-	-	9	9	-
Trinidad & Tobago *	-	-	9	-	-	9	9	-
Truk (Micronesia, Federated States of)	-	-	9	-	-	-	-	-
Tunisia	-	-	9	-	-	-	-	-
Turkey	-	8	8	8	-	8	8	8
Turks & Caicos Islands	-	-	9	-	-	9	9	-
Tuvalu	-	-	9	-	-	-	-	-
U.S. Virgin Islands	-	-	9	-	-	9	9	-
Uganda	-	-	9	-	-	8	8	-
Ukraine *	-	-	9	-	-	9	9	-
Union Islands (St. Vincent & the Grenadines)	-	-	9	-	-	9	9	-
United Arab Emirates	-	7	7	7	-	8	8	8
United Kingdom *	5	5	5	5	6	6	6	6
United States	5	5	5	5	5	5	5	5
Uruguay	-	-	9	-	9	9	9	-
Uzbekistan	-	-	9	-	-	9	9	-
Vanuatu	-	-	9	-	-	-	-	-
Vatican City (Italy) *	6	6	6	6	6	6	6	6
Venezuela *	-	-	8	8	9	9	9	9
Vietnam*	-	-	4	-	-	2	2	-
Virgin Gorda (British Virgin Islands)	-	-	9	-	-	9	9	-
Wales (United Kingdom) *	5	5	5	5	6	6	6	6
Wallis & Futuna Islands	-	-	9	-	-	-	-	-
Yap (Micronesia, Federated States of)	-	-	9	-	-	-	-	-
Yemen, Republic of	-	-	9	-	-	8	8	-
Zambia	-	-	9	-	-	8	8	-
Zimbabwe	-	-	9	-	-	8	8	-

**Pengiriman Internasional:**  
Kunjungi [ups.com](https://www.ups.com)® atau hubungi UPS Customer Service Representatives di (0807) 1-877-877 untuk informasi mengenai pengiriman internasional termasuk:

- Pilihan layanan
- Waktu dalam transit
- Rincian jaminan
- Pilihan penagihan
- Catatan layanan
- Klarifikasi komoditas
- Barang yang dilarang
- Tujuan yang dilayani
- Syarat dan kondisi jasa pelayanan UPS

\* Extended Area Surcharge berlaku untuk titik-titik tertentu di dalam suatu negara. Untuk keterangan lanjut, kunjungi [ups.com](https://www.ups.com) atau hubungi UPS Customer Service Representatives di (0807) 1-877-877.

**Catatan:**  
Perubahan untuk – harga, biaya, penjelasan layanan dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

# Syarat dan Ketentuan Jasa Pelayanan

## Efektif berlaku mulai 12 July, 2010

### PERATURAN YANG TERKAIT DENGAN KEWAJIBAN YANG DITETAPKAN OLEH KONVENSI WARSAWA DAN SETIAP PERUBAHAN KONVENSI TERSEBUT BERLAKU UNTUK PENGANGKUTAN DENGAN PENGAPALAN INTERNASIONAL SEBAGAIMANA DISEBUT DALAM KETENTUAN INI SEJAUH HAL TERSEBUT DIATUR DEMIKIAN.

United Parcel Service, yang untuk tujuan dan maksud dari Syarat-Syarat dan Ketentuan-Ketentuan ini adalah perusahaan United Parcel Service di negara yang beroperasi di negara keberangkatan ("UPS") yang bergerak di bidang pengangkutan internasional untuk paket-paket kecil (termasuk Jasa Pengiriman Cepat- "Express Envelope") dan jasa pelayanan yang sifatnya baik insidental maupun tambahan dari pengangkutan tersebut. Semua pengiriman tunduk pada syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan yang tercantum di dalam Pedoman Tarif UPS dan Jasa Pelayanan (tertuang pada [www.ups.com](http://www.ups.com)® dan dapat diperoleh di kantor UPS setempat), dan sumber dokumen UPS untuk setiap pengiriman, dan dokumen-dokumen yang ditetapkan oleh hukum yang berlaku di yurisdiksi di mana pengiriman berasal.

"Pengirim" merujuk kepada pihak yang memiliki perjanjian dengan UPS sehubungan dengan jasa.

Pengangkutan melalui udara melibatkan tujuan utama atau penghentian terakhir di luar negara asal maka berlaku Konvensi Warsawa. Peraturan yang terkait dengan kewajiban yang ditetapkan oleh Konvensi untuk Unifikasi atau Penyatuan Peraturan Tertentu yang terkait dengan Pengangkutan Internasional melalui udara (Unification of Certain Rules Relating to International Carriage by Air) yang ditanda tangani di Warsawa, Polandia, pada tanggal 12 Oktober, 1929 dan setiap perubahan daripada Peraturan tersebut berlaku pada pengangkutan internasional dari setiap pengiriman sejauh dan sama halnya diatur demikian. Tidak ada tempat perhentian yang disepakati pada saat penawaran pengapalan dilakukan, dan UPS berhak menentukan rute di manapun yang dianggap UPS layak. Meski terdapat klausul yang berlawanan, pengangkutan internasional melalui jalan darat dapat tunduk kepada ketentuan-ketentuan Konvensi tentang Kontrak untuk Pengangkutan Internasional Barang-Barang melalui jalan darat (Convention on the Contract for the International Carriage of Goods by Road) yang ditanda tangani di Genewa pada tanggal 19 Mei 1956 dan setiap perubahan dari ketentuan-ketentuan tersebut ("Konvensi CMR").

UPS dapat mengikat sub-kontraktor untuk memberikan jasa pelayanan dan mengadakan kontrak atau perjanjian baik untuk kepentingan dirinya sendiri atau untuk kepentingan pemberi jasa pelayanan, agen dan sub-kontraktor yang masing-masing akan mendapatkan manfaat dari ketentuan-ketentuan ini. Tidak satu pihak pun berwenang untuk mengesampingkan atau mengubah ketentuan-ketentuan ini. Semua paket yang tercakup berdasarkan Surat Keterangan Muatan Barang UPS/nota pengiriman barang UPS (UPS Waybill) dianggap suatu pengiriman tunggal. Pengiriman dapat diangkut melalui tempat-tempat perhentian antara dua tempat yang dianggap layak oleh UPS.

Kecuali disepakati lain secara tertulis sebelum diadakan penawaran pengiriman, jasa pelayanan yang akan disediakan oleh UPS terbatas pada pengambilan, pengangkutan, penyelesaian bea cukai di mana perlu dan pelaksanaan pengirimannya. Pihak Pengirim mengakui bahwa pengiriman akan dikonsolidasikan atau disatukan dengan pengiriman milik pihak pengirim lainnya dan bahwa UPS tidak dapat memantau gerakan perjalanan menuju ke luar maupun menuju ke dalam dari masing-masing pengiriman di setiap tempat yang menjadi pusat pengurusan.

### Komoditas yang ditangani dan Pembatasan-Pembatasan pada Jasa Pelayanan.

UPS menawarkan pengangkutan komoditas umum, sebagaimana secara umum didefinisikan dan tunduk pada pembatasan-pembatasan tersebut di bawah ini:

- (i) Tidak akan menyediakan jasa pelayanan pengangkutan paket atau barang apapun apabila berat sebenarnya lebih dari 70 kilogram (atau 150 lbs) atau panjangnya melebihi 270 sentimeter (atau 108 inci) atau keseluruhan 419 sentimeter (atau 165 inci) panjangnya dengan ukuran keliling digabung.
- (ii) Tidak menyediakan jasa pelayanan pengangkutan paket atau barang apapun dengan nilai melebihi USD50,000 (atau setara dengan nilai mata uang setempat). Paket yang berisi barang-barang perhiasan (tidak termasuk barang perhiasan imitasi) yang memiliki nilai lebih dari USD500 (atau setara dengan nilai mata uang setempat) tidak diterima untuk diangkut.
- (iii) Tidak menyediakan jasa pelayanan pengangkutan paket yang berisi barang terlarang yang terdaftar pada situs UPS ([www.ups.com](http://www.ups.com)), termasuk, namun tidak terbatas kepada, barang-barang yang bernilai luar biasa (seperti misalnya mata uang

logam, mata uang, peranko, sarana pembayaran yang dapat dinegosiasi (kecuali cek), poswesel, batu mulia, berlian untuk kebutuhan industri), dan barang-barang berbahaya. Harap lihat lebih lanjut Tarif UPS dan Pedoman Jasa Pelayanan untuk keterangan lebih lanjut tentang barang-barang berbahaya. Berdasarkan undang-undang yang berlaku, maka barang-barang tertentu hanya dapat diangkut menurut ketentuan yang ditetapkan dan barang-barang tertentu dilarang untuk diangkut melalui udara.

- (iv) UPS tidak secara rutin menyediakan jasa pelayanan untuk paket yang berisi binatang hidup. UPS hanya akan menerima pengiriman atau pengapalan binatang hidup atas dasar pengecualian. Pengangkutan untuk paket yang berisi binatang hidup dibatasi, harus dilakukan pengaturan terlebih dahulu, dan seperti semua paket lainnya, jasa pengiriman binatang hidup tersebut akan disediakan hanya menurut syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan yang tercantum dalam Tarif UPS dan Pedoman Jasa Pelayanan.
- (v) UPS tidak menyediakan jasa perlindungan/proteksi untuk pengangkutan barang-barang pecah belah atau mudah rusak atau komoditas yang memerlukan perlindungan dari cuaca panas atau dingin. Komoditas demikian hanya akan diterima untuk diangkut semata-mata atas risiko pihak pengirim untuk sesuatu kerusakan yang timbul dari pengiriman tersebut.
- (vi) Tidak menyediakan jasa pelayanan pengangkutan atas barang-barang yang dilarang oleh undang-undang atau peraturan yang berlaku di negara asal atau tujuan, atau yang dapat ditentukan oleh UPS menurut kebijaksanaan atau pertimbangan UPS sebagai barang yang dilarang.

Pihak pengirim bertanggung jawab atas ketepatan dan kelengkapan keterangan-keterangan yang disertakan pada Surat Keterangan Muatan Barang dan memastikan bahwa semua paket mencantumkan keterangan yang memadai untuk dapat dihubungi baik untuk pihak pengirim maupun pihak penerima paket dan barang-barang tersebut dikemas, diberi tanda dan diberi etiket/label, di mana isinya diuraikan dan diklasifikasikan atau digolongkan sedemikian rupa dan disertakan dokumentasi seperlunya (pada masing-masing kasus) agar sesuai dan layak untuk pengangkutannya dan untuk memenuhi persyaratan Tarif efektif dan Pedoman Jasa Pelayanan serta hukum yang berlaku.

UPS dapat mengantarkan pengiriman kepada penerima barang atau agen atau perwakilan jelas dan benar dari penerima barang, ke alamat atau lokasi yang disebutkan dalam sistem pengiriman UPS, kepada orang yang hadir di alamat atau lokasi yang disebutkan dalam sistem pengapalan UPS, ke alamat atau lokasi alternatif, sesuai dengan kebiasaan kepabeanaan atau sesuai dengan prosedur pelepasan pengemudi UPS. UPS tidak membatasi pengiriman paket atau pengiriman kepada seseorang yang disebutkan sebagai

### Pengawasan Impor UPS

Jasa Pengawasan Impor UPS memungkinkan pengirim untuk memproses pengiriman impor, termasuk nota komersial, dan menciptakan Label Impor Cetak, Label Impor Elektronik, Label Impor Cetak dan Kirim untuk diberikan kepada pengirim barang. Pengirim juga dapat meminta 1 UPS Pickup Attempt atau 3 UPS Pickup Attempts untuk meminta UPS melaksanakan usaha penjemputan untuk mengambil kiriman impor dari sebuah alamat pengirim. Pengawasan Impor UPS hanya tersedia pada negara-negara dimana jasa penjemputan UPS tersedia. Biaya tambahan bagi setiap paket Pengawasan Impor UPS sebagaimana tercantum di dalam Tarif UPS yang berlaku pada saat biaya tersebut dikenakan akan berlaku.

Pengawasan Impor UPS hanya tersedia bagi pengiriman-pengiriman yang dilakukan melalui UPS CampusShip, UPS Internet Shipping, dan UPS Developer Kit.

Pengawasan Impor UPS tidak tersedia bagi pengiriman Barang-barang Berbahaya yang membutuhkan surat-surat pengiriman, senjata api, atau pengiriman yang memerlukan Delivery Confirmation Adult Signature Required. Jasa C.O.D. tidak tersedia bagi pengiriman melalui Pengawasan Impor UPS.

Maksimum nilai sebenarnya atau nilai yang dinyatakan bagi pengiriman dengan Pengawasan Impor UPS adalah USD 50.000; dengan ketentuan bahwa untuk setiap pengiriman dengan Pengawasan Impor UPS manapun dengan nilai sebenarnya atau yang dinyatakan melebihi USD 1.000, pengirim harus menjamin bahwa ringkasan pengiriman dengan nilai tinggi UPS dibuat dan ditandatangani oleh pengemudi UPS pada saat penyerahan barang kepada UPS. Apabila ringkasan pengiriman nilai tinggi tidak dibuat dan ditandatangani, nilai maksimum sebenarnya atau yang dinyatakan dari tiap-tiap pengiriman adalah dibatasi sampai dengan USD 1.000.

# Syarat dan Ketentuan Jasa Pelayanan

Efektif berlaku mulai 12 July, 2010

## (Continued)

### Label Pengembalian Cetak; Label Pengembalian Elektronik; Label Pengembalian Cetak dan Kirim

Paket-paket dapat dikembalikan dari suatu alamat dengan menggunakan Label Pengembalian Cetak, Label Pengembalian Elektronik, atau Label Pengembalian Cetak dan Kirim.

Nilai maksimum sebenarnya atau yang dinyatakan bagi tiap-tiap Label Pengembalian Cetak, Label Pengembalian Elektronik, atau Label Pengembalian Cetak dan Kirim untuk paket domestik adalah USD1.000.

Nilai maksimum sebenarnya atau yang dinyatakan bagi setiap Label Pengembalian Cetak, Label Pengembalian Elektronik, atau Label Pengembalian Cetak dan Kirim untuk pengiriman internasional adalah USD50.000; dengan ketentuan bahwa untuk setiap pengiriman dengan nilai sebenarnya atau yang dinyatakan melebihi USD1.000, pengirim harus menjamin bahwa ringkasan pengiriman dengan nilai tinggi UPS dibuat dan ditandatangani oleh pengemudi UPS pada saat penyerahan barang kepada UPS. Apabila ringkasan pengiriman nilai tinggi tidak dibuat dan ditandatangani, nilai maksimum sebenarnya atau yang dinyatakan dari tiap-tiap pengiriman adalah dibatasi sampai dengan USD1.000.

Pada saat Penyerahan, paket yang dikembalikan akan dikenakan biaya dengan tarif yang akan dihitung dari lokasi penjemputan sampai ke tujuan melalui jasa yang dipilih. Biaya tambahan bagi tiap-tiap paket Label Pengembalian Cetak, Label Pengembalian Elektronik, atau Label Pengembalian Cetak dan Kirim akan ditentukan ketika layanan dimintakan. Biaya-biaya yang dikenakan adalah biaya-biaya yang telah dicantumkan di dalam Tarif UPS yang berlaku pada saat biaya tersebut dikenakan.

### UPS Returns® Plus

#### (i) 1 UPS Pickup Attempt

Pengirim dapat meminta agar UPS melakukan satu upaya penjemputan untuk mengambil paket dari sebuah alamat.

Nilai maksimum sebenarnya atau yang dinyatakan bagi setiap paket domestik jasa 1 UPS Pickup Attempt adalah USD1.000. Nilai maksimum sebenarnya atau yang dinyatakan bagi setiap paket internasional 1 UPS Pickup Attempt adalah USD50.000; dengan ketentuan bahwa untuk setiap pengiriman dengan nilai sebenarnya atau yang dinyatakan melebihi USD1.000, pengirim harus menjamin bahwa ringkasan pengiriman dengan nilai tinggi UPS dibuat dan ditandatangani oleh pengemudi UPS pada saat penyerahan barang kepada UPS. Apabila ringkasan pengiriman nilai tinggi tidak dibuat dan ditandatangani, nilai maksimum sebenarnya atau yang dinyatakan dari tiap-tiap pengiriman adalah dibatasi sampai dengan USD1.000.

Pada saat Penyerahan, paket yang dikembalikan dengan menggunakan jasa 1 UPS Pickup Attempt akan dikenakan biaya dengan tarif yang akan dihitung dari lokasi penjemputan sampai ke tujuan melalui jasa yang dipilih. Biaya tambahan bagi tiap-tiap jasa 1 UPS Pickup Attempt akan ditentukan ketika layanan 1 UPS Pickup Attempt dimintakan. Biaya-biaya yang dikenakan adalah biaya-biaya yang telah dicantumkan di dalam Tarif UPS yang berlaku pada saat biaya tersebut dikenakan.

#### (ii) 3 UPS Pickup Attempts

Pengirim dapat meminta agar UPS melakukan tiga kali upaya penjemputan untuk mengambil sebuah paket dari sebuah alamat.

Nilai maksimum sebenarnya atau yang dinyatakan bagi setiap paket domestik jasa 3 UPS Pickup Attempts adalah USD50.000. Nilai maksimum sebenarnya atau yang dinyatakan bagi setiap paket internasional 3 UPS Pickup Attempts adalah USD50.000; dengan ketentuan bahwa untuk setiap pengiriman internasional yang menggunakan 3 UPS Pickup Attempts dengan nilai sebenarnya atau yang dinyatakan melebihi USD1.000, pengirim harus menjamin bahwa ringkasan pengiriman dengan nilai tinggi UPS dibuat dan ditandatangani oleh pengemudi UPS pada saat penyerahan barang kepada UPS. Apabila ringkasan pengiriman nilai tinggi tidak dibuat dan ditandatangani, nilai maksimum sebenarnya atau yang dinyatakan dari tiap-tiap pengiriman adalah dibatasi sampai dengan USD1.000.

### Pengiriman Dilakukan Tiga Kali Tanpa Biaya Tambahan

Bilamana perlu, apabila UPS tidak dapat mengantarkan suatu pengiriman, maka pemberitahuan akan ditinggalkan atau disertakan pada alamat penerima barang dengan

menerangkan bahwa pengantaran telah diusahakan. Sesudah itu, upaya kedua, dan apabila perlu, upaya ketiga dilakukan untuk mengantarkan paket tersebut tanpa dipungut biaya tambahan apapun.

UPS dapat mengantarkan pengiriman kepada penerima barang atau agen atau perwakilan jelas dan benar dari penerima barang, ke alamat atau lokasi yang disebutkan dalam sistem pengiriman UPS, kepada orang yang hadir di alamat atau lokasi yang disebutkan dalam sistem pengapalan UPS, ke alamat atau lokasi alternatif, sesuai dengan kebiasaan kepabeanan atau sesuai dengan prosedur pelepasan pengemudi UPS. UPS tidak membatasi pengiriman paket atau pengiriman kepada seseorang yang disebutkan sebagai penerima barang.

UPS dapat menggunakan peralatan elektronik untuk mendapatkan bukti kirim dan pengirim menyetujui bahwa ia tidak akan berkeberatan apabila UPS mengandalkan salinan bukti kirim tercetak tersebut sebagai bukti semata-mata atas dasar bahwa informasi yang bersangkutan diperoleh dan disimpan di dalam bentuk elektronik.

### Penanganan Khusus Terhadap Paket Yang Tidak Berhasil Dikirimkan Ke Alamat Tujuan

Kiriman yang ditolak oleh penerima, atau yang karena alasan lain apa pun tidak dapat dikirimkan, akan ditahan oleh UPS, dan UPS akan mencoba menghubungi pengirim untuk meminta instruksi lebih lanjut. Pengirim bertanggung-jawab atas pembayaran semua biaya, termasuk, tapi tidak terbatas pada, biaya untuk ekspedisi, pembuangan, atau transportasi pengembalian, termasuk juga bea masuk dan pajak, jika berlaku.

### Penolakan dan Penundaan Jasa Pelayanan

Apabila diketahui oleh UPS bahwa setiap paket tidak memenuhi ketentuan pembatasan atau ketentuan-ketentuan tersebut di atas, maka UPS dapat menolak untuk mengirimkan paket yang terkait tersebut (atau setiap pengiriman mana merupakan bagian dari) dan apabila pengangkutan atau pengiriman sedang dilakukan, UPS dapat menunda pengiriman dan menahan paket tersebut.

UPS juga berhak menolak untuk memberikan jasa pelayanan, dengan alasan antara lain, untuk setiap paket yang karena isinya berbahaya atau memiliki sifat lain yang menurut penilaian UPS dapat mengotori, merusak atau menghancurkan paket lainnya atau peralatan yang dimiliki UPS, atau yang dikemas atau dibungkus tidak dengan layak atau tidak aman. Selain daripada itu, UPS berhak menolak baik memberikan jasa pelayanan untuk paket atau ke atau dari suatu lokasi, maupun untuk mengatur dan memberikan jasa pelayanan alternatif, yang bilamana, antara lain dengan alasan menurut pertimbangan atau kebijaksanaannya menganggap bahwa tidaklah aman atau baik secara ekonomis maupun secara operasional tidak praktis untuk memberikan jasa pelayanan.

UPS atas dasar opsinya sendiri dapat menunda pengiriman setiap paket atau pengantarannya apabila barang ditemukan tidak dapat diterima/disetujui untuk dikirim atas alasan apapun, apabila UPS tidak dapat melaksanakan pengiriman pada upaya ketiga untuk maksud tersebut, apabila penerima barang menolak menerima pengirimannya, atau apabila UPS tidak dapat memungut/menagih jumlah uang yang sudah harus dibayar dari penerima barang berdasarkan pengiriman barang. Pihak pengirim barang bertanggung jawab atas pembayaran semua biaya, yang dihitung sesuai dengan tarif UPS yang berlaku pada saat itu, yang disebabkan oleh penundaan pengiriman, termasuk, namun tidak terbatas pada penyampaian/pengantaran, pembebasan, atau biaya transportasi pengiriman kembali, dan juga bea dan pajak, jika ada.

Pihak pengirim barang bertanggung jawab atas biaya dan beban dari UPS secara layak (termasuk penyimpanan), untuk kerugian, pajak dan bea cukai tersebut sebagaimana yang dialami atau diderita oleh UPS dan untuk semua klaim yang dilakukan terhadap UPS karena paket tidak memenuhi ketentuan tentang pembatasan atau ketentuan-ketentuan dalam Penanganan Komoditas dan Pembatasan atas klausul Jasa Pelayanan tersebut di atas atau oleh karena penolakan atau penundaan pengiriman atau pengembalian paket atau pengapalan oleh UPS sesuai dengan syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan berlaku.

UPS tidak bertanggung jawab atas kerugian atau kerusakan terhadap paket, dan UPS tidak berwenang untuk menerima isinya sebagaimana UPS telah menyatakan tidak akan menerima, atau UPS mempunyai hak untuk menolaknya. Apabila UPS menunda jasa pelayanan sebagaimana ditetapkan di dalam ketentuan-ketentuan ini, pihak yang membayar biaya pengangkutan tidak berhak untuk mendapatkan pengembalian uang. Pengiriman atau pengangkutan paket atau pengantaran yang UPS tidak dapat

# Syarat dan Ketentuan Jasa Pelayanan

## Efektif berlaku mulai 12 July, 2010

### (Continued)

terima untuk diangkut atau di mana pihak pengirim dilarang mengirimkannya, tidak mengesampingkan ketentuan-ketentuan syarat-syarat yang ditetapkan di dalam Tarif dan Pedoman Jasa Pelayanan, atau pada [www.ups.com](http://www.ups.com).

#### Hak Melakukan Inspeksi

UPS berhak, namun tidak disyaratkan, untuk membuka dan memeriksa setiap paket yang diajukan atau ditawarkan untuk diangkut.

#### Ketentuan-ketentuan untuk Penyelesaian Bea Cukai untuk Paket Internasional

Pihak pengirim harus melengkapi dokumentasi yang disyaratkan dan diperlukan untuk penyelesaian bea cukai. Dengan melengkapi dokumentasi yang disyaratkan dan diperlukan, maka pihak pengirim dengan demikian menerangkan bahwa semua pernyataan maupun keterangan yang berkaitan dengan ekspor atau impor adalah betul dan benar. Selanjutnya, pihak pengirim memahami bahwa sanksi perdata dan pidana, termasuk denda dan penjualan, dapat dikenakan karena membuat pernyataan palsu atau bersifat menipu. Bilamana pengiriman diajukan atau ditawarkan ke UPS, dengan demikian maka UPS karenanya ditunjuk sebagai agen untuk melaksanakan urusan bea cukai, jika berlaku. UPS dinyatakan sebagai penerima barang secara nominal untuk maksud menetapkan perantara jasa bea cukai untuk melaksanakan jasa pelayanan bea cukai.

Denda bea cukai, biaya penyimpanan, atau biaya-biaya lainnya yang timbul sebagai akibat dari suatu tindakan yang dilakukan oleh bea cukai atau kegagalan atau kelalaian yang dilakukan oleh pihak pengirim atau penerima barang untuk memberikan dokumentasi yang sesuai atau untuk memperoleh lisensi atau izin yang disyaratkan akan dibebankan kepada penerima barang termasuk juga bea dan pajak yang berlaku. Pihak pengirim wajib bertanggung jawab apabila penerima barang tidak membayar. Jika perlu UPS menyediakan jasa pelayanan perantara tanpa dipungut biaya tambahan untuk penyelesaian bea cukai secara rutin. Biaya tambahan dapat diterapkan apabila melakukan pengurusan prosedur penyelesaian bea cukai yang rumit sesuai dengan daftar pada Pedoman Tarif.

#### Tarif

Tarif yang berlaku adalah Tarif UPS yang diterbitkan dalam Tarif UPS dan Pedoman Jasa Pelayanan yang berlaku untuk jasa pelayanan yang dipilih oleh pihak pengirim, yang berlaku untuk pihak pengirim maupun paket dan berlaku pada saat pengiriman, ditambah biaya tambahan atau tarif untuk jasa pelayanan non-standar, pemakaian tambahan atau non-standar, dan biaya tambahan lainnya yang dirujuk pada Tarif UPS dan Pedoman Jasa Pelayanan, atau tarif biaya tambahan yang ditetapkan di dalam kontrak yang dibuat sesuai dengan kebutuhan. Untuk menentukan jumlah setiap biaya atas jasa pelayanan UPS, harap merujuk ke Tarif UPS yang berlaku, tersedia di [UPS.com](http://UPS.com) atau dapat diminta di kantor UPS setempat.

#### Pembayaran

Kecuali telah dibayar sebelum pengiriman atau pengapalan, maka semua biaya harus dibayar dalam kurun waktu tujuh (7) hari setelah faktur/tagihan diterima atau jangka waktu lain sebagaimana telah disepakati secara tertulis antara pihak pengirim dan UPS. Kecuali telah dibuktikan lain, faktur/tagihan dianggap telah diterima dalam kurun waktu tiga hari kerja setelah tanggal faktur/tagihan.

Semua pembayaran yang dilakukan oleh UPS, termasuk akan tetapi tidak terbatas pada pajak, cukai atau pungutan lain, atas nama pihak pengirim, penerima atau pihak lain, akan jatuh tempo dan harus dibayar oleh pihak pengirim pada waktu diminta. Meski pilihan penagihan atau pembayaran dipilih pada saat pengiriman, pihak pengirim sama sekali bertanggung jawab dan sepakat untuk membayar semua biaya, termasuk apabila penerima atau pihak ketiga tidak dapat membayar biaya yang sudah jatuh tempo untuk dibayar. Biaya keterlambatan pembayaran dalam jumlah yang ditetapkan dalam faktur UPS dapat dikenakan atas setiap jumlah yang belum dibayar atau dilunasi dihitung dari tanggal jatuh tempo pembayaran yang terinci. Hal ini adalah sebagai tambahan atas hak hukum dan upaya hukum yang tersedia bagi UPS.

#### Nomor Rekening yang Tidak Berlaku/Hilang atau Biaya Penolakan

Biaya pemrosesan yang ditetapkan dalam Tarif UPS yang berlaku untuk pengiriman yang diberlakukan pada saat pengiriman atau pengapalan, akan dikenakan atas nomor rekening yang hilang atau cacat pada waktu bilamana nomor rekening hilang atau bukan nomor rekening yang betul untuk ditagih kepada suatu pihak, atau apabila nomor rekening untuk penerima atau pihak ketiga yang tidak dapat membayar biaya pengiriman. Jika penerima atau pihak ketiga tidak membayar, maka pihak pengirim akan ditagih biaya penolakan

ditambah biaya pengiriman atau pengapalan.

#### Interupsi atau penyelaan Jasa Pelayanan

Apabila UPS tidak dapat memulai atau melanjutkan pengiriman paket milik pihak pengirim atas alasan di luar kendali yang dihadapinya, maka pihak pengirim tidak akan dapat mengklaim atau menuntut bahwa UPS telah melanggar perjanjian dengan pihak pengirim akan tetapi UPS akan mengambil semua langkah yang dapat diterapkan secara layak dalam keadaan tersebut untuk memulai atau meneruskan pengangkutan tersebut.

UPS tidak bertanggung jawab atas, dan Jaminan Pelayanan UPS tidak berlaku terhadap setiap interupsi terhadap jasa pelayanan yang dikarenakan oleh sebab-sebab di luar pengendalian UPS, termasuk namun tidak terbatas pada hal-hal berikut:

- Tidak tersedianya atau ada penolakan seseorang untuk menerima pengiriman dari pengangkutan;
- Keadaan Kahar;
- Tindakan pihak berwenang yang bertindak dengan kuasa nyata atau sesungguhnya
- Tindakan atau percobaan tindakan bea cukai atau pihak berwenang serupa;
- Informasi yang tidak memadai yang diberikan pelanggan;
- Penerapan peraturan keamanan yang dikenakan oleh pemerintah atau dengan cara lain berlaku untuk lokasi pengiriman;
- Pendukung badan atau instansi pemerintah;
- Kerusuhan;
- Pemogokan atau perselisihan perburuhan lainnya;
- Keresahan sipil;
- Gangguan terhadap bentuk jaringan pengangkutan udara atau darat; seperti misalnya fenomena cuaca; dan bencana alam.

#### Jaminan Jasa Pelayanan UPS

Pengantaran pengiriman tepat waktu yang diselenggarakan UPS untuk jasa pelayanan dan tujuan tertentu didukung oleh jaminan uang kembali sebagaimana ditetapkan di dalam Tarif dan Pedoman Jasa Pelayanan. Hal-hal detail dari Jaminan Pelayanan yang diberikan oleh UPS, termasuk hal-hal yang dapat diterapkan atau diberlakukan serta pembatasan-pembatasan, dan pengiriman terkait serta waktu pengambilan terakhir untuk jasa pelayanan dan tujuan relevan digariskan dan bisa dilihat pada situs UPS ([www.ups.com](http://www.ups.com)) yang terjadi pada saat barang diterima untuk diangkut dan juga dapat dikonfirmasi dengan menghubungi kantor UPS setempat. Apabila Jaminan Jasa Pelayanan berlaku, dan ketentuan-ketentuan untuk Jaminan Jasa Pelayanan sebagaimana ditetapkan pada Tarif dan Pedoman Jasa Pelayanan telah dipenuhi, jika UPS tidak dapat mengusahakan pengiriman dalam jangka waktu yang berlaku, maka UPS akan, pada waktu diminta, mengajukan permohonan menurut pilihannya yaitu baik mengembalikan dana atau uangnya atau mengkredit pihak pengirim (atau orang lain yang membayar untuk pengangkutan tersebut) dengan biaya pengiriman (atau, dalam hal hanya beberapa dari paket tersebut dalam pengiriman paket berlipat ganda tidak dapat memenuhi batas waktu atau tenggat waktu yang berlaku, maka bagian proporsional dari biaya pengiriman terkait dengan paket), nilai bersih dari biaya tambahan, Pajak Pertambahan Nilai, bea atau pajak dan pungutan-pungutan.

Jaminan Jasa Pelayanan tidak berlaku bilamana terjadi keterlambatan pengiriman sebagai akibat dari tidak dipenuhinya pembatasan atau ketentuan-ketentuan dalam Penanganan Komoditas dan Pembatasan mengenai klausul Jasa Pelayanan, dari pelaksanaan hak tanggungan oleh UPS sesuai dengan syarat-syarat ini, di mana baik Penolakan maupun Penundaan klausul Jasa Pelayanan atau Penghentian klausul Jasa Pelayanan berlaku. Untuk menghindari keraguan-keraguan, pertanggung jawaban UPS berdasarkan Jaminan Jasa Pelayanan terbatas pada hal tersebut di atas dan Jaminan Jasa Pelayanan tidak sebaliknya merupakan suatu bentuk penjaminan atau pernyataan bahwa pengiriman tersebut akan tiba pada suatu waktu tertentu.

#### Opsi Pengajuan Tagihan

Jumlah yang ditagih termasuk, namun tidak terbatas pada biaya pengapalan, cukai dan pajak, jika ada. Kecuali dibatasi lain di negara asal atau negara tujuan, UPS menawarkan pilihan atau opsi bagi pembayar sebagai berikut:

#### Pengenaan Biaya Tagihan Pengiriman kepada:

- (a) Pengirim - Pengirim membayar semua biaya pengapalan/pengiriman
- (b) Penerima - Penerima membayar semua biaya pengapalan/pengiriman
- (c) Pihak Ketiga - Pihak ketiga yang ditunjuk atau ditetapkan membayar semua biaya pengapalan/pengiriman. Opsi ini tunduk pada atau mengikuti pihak ketiga yang

# Syarat dan Ketentuan Jasa Pelayanan

Efektif berlaku mulai 12 July, 2010

## (Continued)

memiliki rekening (account) UPS. Pihak pengirim harus menunjukkan nama pihak ketiga, nomor rekening, dan negara pada bagian yang sesuai pada Surat Muatan Barang (Waybill)

### Pengenaan Biaya Tagihan Bea dan Cukai kepada:

- (d) Pengirim – Pengirim membayar semua bea dan cukai serta pajak
- (e) Penerima - Penerima membayar semua bea dan cukai serta pajak
- (f) Pihak Ketiga – Pihak ketiga yang telah ditunjuk atau ditetapkan membayar semua bea dan cukai serta pajak. Opsi ini tunduk pada atau mengikuti pihak ketiga yang memiliki rekening (account) UPS. Pihak pengirim harus menunjukkan nama pihak ketiga, nomor rekening, dan negara pada bagian yang sesuai pada Surat Muatan Barang (Waybill)

Pihak pengirim menjamin pembayaran semua biaya yang harus dibayarkan kepada UPS oleh penerima barang atau pihak ketiga yang ditetapkan pada surat muatan barang. Untuk semua pengiriman/pengapalan di mana pihak pengirim tidak membayar biaya pengiriman/pengapalan, maka pihak pengirim harus memberitahukan atau mencantumkan nama pembayar rekening atau tagihan sebelum pengiriman/pengapalan, dan bahwa opsi tersebut harus dinyatakan pada Surat Muatan Barang di bagian yang telah disediakan. UPS berhak menurut pertimbangan atau kebijaksananya, untuk meminta pembayaran di muka untuk biaya pengiriman/pengapalan atas paket yang dikirimkan ke atau dari tujuan atau asal internasional. Cukai dan Biaya Tambahan Pengiriman Pajak akan dikenakan untuk keadaan di mana cukai dan pajak dibayar di luar negara tujuan.

### Tanggung Jawab Atas Kerugian atau Kerusakan

Dalam hal Konvensi Warsawa atau CMR atau perundang-undangan nasional yang mengimplimentasikan atau mengadopsi konvensi-konvensi ini berlaku (untuk kemudahan disebut sebagai Peraturan Konvensi) atau di mana (dan sejauh bahwa) undang-undang nasional wajib lainnya berlaku, kewajiban UPS diatur oleh dan akan dibatasi menurut peraturan dan ketentuan yang berlaku.

Apabila Peraturan Konvensi atau perundang-undangan nasional wajib lainnya tidak berlaku, UPS hanya akan bertanggung jawab atas kegagalan atau kelalaian bertindak dengan kepedulian dan keterampilan serta tanggung jawabnya wajib diatur secara eksklusif oleh syarat dan ketentuan ini (kecuali dalam hal cedera atau kematian perorangan) terbatas pada kerusakan yang sudah terbukti sampai sejumlah yang tidak melebihi USD 100.00 per pengiriman/pengapalan kecuali nilai yang lebih tinggi telah dinyatakan oleh pihak pengirim sebagaimana ditetapkan selanjutnya.

Apabila pihak penuntut (atau siapapun dari mana pihak penuntut mendapatkan haknya untuk mengajukan tuntutan) telah menyebabkan atau merupakan sebab dari suatu kerugian, kerusakan atau keterlambatan pada pengiriman atau paket, pertanggung-jawaban yang ditanggung UPS terkait dengan keadaan tersebut (terbatas seperti di atas) dapat dikurangi atau ditiadakan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku terhadap kelalaian yang menjadi sebab tersebut.

Tunduk pada atau mengikuti ketentuan-ketentuan dari alinea tersebut di bawah ini, maka pihak pengirim dapat memperoleh keuntungan untuk pengiriman dengan batas tanggung jawab lebih besar daripada yang ditetapkan UPS berdasarkan (ii) klausul Penanganan Komoditas dan Pembatasan pada Jasa Pelayanan di atas atau selain dari ditetapkan oleh Peraturan Konvensi atau perundang-undangan nasional wajib lainnya. Pihak pengirim dapat melakukan hal demikian dengan menyatakan nilai yang lebih tinggi untuk pengiriman pada Surat Muatan Barang dan membayar biaya tambahan sebagaimana diterakan di dalam Nilai dan Pedoman Jasa Pelayanan. Apabila pihak pengirim menyatakan nilai lebih tinggi untuk pengangkutan dan membayar biaya yang berlaku, maka tanggung jawab UPS terbatas pada nilai maksimum yang dinyatakan untuk pengiriman/pengangkutan. Nilai barang bersangkutan bagaimanapun juga tidak dapat melebihi batas yang ditetapkan pada klausul Penanganan Komoditas dan Pembatasan atas Jasa Pelayanan. UPS tidak menawarkan asuransi untuk barang muatan milik pihak pengirim (shippers' cargo insurance). Pihak pengirim yang menghendaki asuransi barang muatan atau asuransi mencakup segala risiko (all risk) hendaknya mengajukan permohonan untuk asuransi tersebut kepada pihak ketiga.

Kecuali apabila Peraturan Konvensi atau perundang-undangan nasional wajib lainnya yang berlaku menentukan atau mensyaratkan lain, maka UPS tidak bertanggung jawab atas kerusakan yang khusus, insidental atau yang sifatnya karena suatu akibat, termasuk kerugian semata-mata dari segi ekonomi, seperti misalnya ongkos atau biaya sarana angkutan alternatif, kehilangan laba, kerugian peluang usaha atau kerugian pendapatan

yang berasal dari hilangnya pemanfaatan, yang ditimbulkan dari kerugian atau kerusakan atau keterlambatan suatu pengiriman/pengapalan atau paket, apakah nilainya telah dinyatakan atau tidak sebagaimana ditetapkan di atas.

UPS tidak bertanggung jawab atas kerusakan yang ditimbulkan dari ketidak-mampuan, kegagalan atau penolakan oleh UPS dalam memenuhi permintaan untuk menghentikan, mengembalikan atau mengatur kembali rute pengiriman/pengapalan suatu paket setelah diajukan penawaran kepada UPS.

### Prosedur Mengajukan Klaim/Tuntutan

Seluruh klaim/tuntutan terhadap UPS harus diajukan secara tertulis kepada UPS sesegera mungkin dan dalam segala hal dalam kurun waktu 14 (empat belas) hari pengiriman dalam hal terjadinya kerusakan (termasuk kehilangan/kerugian sebagian pengiriman) dan dalam hal keterlambatan dalam jangka waktu 21 (dua puluh satu) hari pengiriman. Selain daripada itu, UPS tidak bertanggung jawab sehubungan dengan pengiriman kecuali jika tindakan hukum dilakukan dan pemberitahuan secara tertulis diberikan dalam jangka waktu enam bulan dari pengiriman barang bersangkutan atau, dalam hal barang tidak dikirimkan, dalam jangka waktu enam bulan dari tanggal yang dijadwalkan untuk pengiriman. Syarat dan ketentuan ini tidak mempengaruhi setiap hak yang mungkin dimiliki oleh pihak pengirim berdasarkan Peraturan Konvensi yang berlaku atau perundang-undangan nasional wajib lainnya yang berlaku.

### Perlindungan Terhadap Data

Pihak pengirim sepakat bahwa UPS dan perusahaan lainnya di dalam kelompok perusahaan UPS yang tersebar di seluruh dunia, termasuk perusahaan di negara yang tidak mempunyai peringkat perlindungan data yang sama seperti negara di mana pengiriman/pengapalan diserahkan kepada UPS untuk diangkut dapat menggunakan data yang disediakan oleh pihak pengirim kepada UPS untuk melakukan analisa dan pemantauan terhadap manajemen atau tata-kelola perusahaan, pembelian dan penyediaan bahan untuk pelanggan, administrasi rekening pelanggan dan pengiklanan jasa pelayanan serta produk yang disediakan oleh perusahaan-perusahaan kelompok UPS. Pihak pengirim mempunyai hak-hak tertentu menurut undang-undang untuk memiliki akses atas, membetulkan, dan menyatakan keberatan terhadap penggunaan data untuk tujuan pemasaran langsung (direct marketing) yang disimpan oleh UPS mengenai hal tersebut.

### Keseluruhan Perjanjian

Seluruh pengiriman/pengapalan mengikuti/tunduk pada syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan yang termaktub di dalam Tarif UPS dan Pedoman Jasa Pelayanan dan ditetapkan pada situs UPS ([www.ups.com](http://www.ups.com)). Tarif UPS dan Pedoman Jasa Pelayanan yang berlaku dan uraian Jasa Pelayanan UPS pada [www.ups.com](http://www.ups.com), yang dijadikan satu di dalam Tarif UPS dan Pedoman Jasa Pelayanan; dan dokumen sumber UPS untuk setiap pengiriman bersama-sama mencakup perjanjian para pihak yang eksklusif dan lengkap, terkecuali sebagaimana dimodifikasi oleh perjanjian tertulis antara para pihak yang berlaku atau untuk waktu yang akan datang, dan tidak boleh dipertentangkan atau dimodifikasikan oleh suatu perjanjian secara lisan apapun.

### Keterpisahan

Syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan ini berlaku penuh sepanjang diperbolehkan menurut undang-undang yang berlaku. Apabila suatu bagian dari syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan ini tidak dapat diberlakukan, maka hal ini tidak akan mempengaruhi keberlakuan suatu bagian lainnya.

### Hukum yang Berlaku

Syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan ini serta kontrak atau perjanjian yang diadakan yang menyatukan syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan ini dalam segala hal diatur oleh peraturan perundang-undangan di negara mana pengiriman/pengapalan diserahkan kepada UPS untuk diangkut.



# Export – UPS Worldwide Express®

Harga yang tertera adalah harga dalam USD dan berlaku untuk pengiriman yang berasal dari Indonesia.

## UPS Express Envelope dan Documents

Berat Kiriman (kg)	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8	Zona 9	Zona 10
UPS Express Envelope <sup>+</sup>	23.40	28.20	33.90	37.80	41.80	45.30	56.60	68.90	74.70	29.80
0.5	26.60	31.10	36.00	41.00	44.30	47.80	60.00	69.70	76.80	30.90
1.0	33.90	41.60	48.50	58.70	66.50	71.50	86.90	108.40	119.10	41.90
1.5	41.40	52.10	61.00	77.90	85.10	95.30	114.00	147.10	161.40	52.90
2.0	49.90	62.50	78.40	97.20	103.50	119.20	141.00	185.70	203.70	63.90
2.5	58.30	76.20	95.80	116.60	122.00	143.00	168.00	224.50	246.10	75.00
3.0	66.70	89.90	112.00	134.30	140.60	166.80	197.80	268.10	290.90	87.20
3.5	75.20	103.50	128.20	152.00	159.10	190.60	227.50	311.50	335.60	97.00
4.0	84.90	115.40	145.60	169.80	177.70	214.40	257.40	355.10	380.40	108.00
4.5	94.60	127.40	163.10	187.50	196.10	238.20	287.10	398.70	425.10	119.10
5.0	104.30	139.20	180.50	205.30	214.60	262.10	316.90	442.30	469.90	130.10

### UPS Worldwide Express

Untuk kebutuhan pengiriman yang mendesak, UPS Worldwide Express menjamin pengiriman pada pukul 10:30 pagi atau sebelum 12:00 siang ke sebagian besar wilayah Amerika Serikat; kota-kota besar di Kanada, Eropa dan Asia; dan wilayah-wilayah tertentu di Amerika Selatan.\*

## Non-Documents

Berat Kiriman (kg)	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8	Zona 9	Zona 10
0.5	56.90	62.90	87.20	94.10	91.60	100.60	111.90	118.70	127.70	48.50
1.0	66.40	75.60	103.50	113.60	111.00	125.60	142.80	163.20	173.60	59.50
1.5	75.80	88.40	119.90	133.00	130.50	150.60	173.70	207.70	219.50	69.50
2.0	84.10	101.20	136.40	152.60	150.60	175.70	204.50	252.20	265.20	80.50
2.5	92.50	114.00	152.80	172.10	169.60	200.70	235.40	296.80	311.10	90.40
3.0	100.80	127.40	167.30	190.30	188.00	225.80	266.50	341.40	356.60	101.40
3.5	108.90	140.70	181.70	208.50	206.40	251.00	297.60	385.90	401.90	112.50
4.0	117.20	154.00	197.50	226.70	224.80	276.00	328.70	430.40	447.40	123.50
4.5	125.40	167.40	213.30	244.90	243.20	301.20	359.70	474.90	492.90	133.50
5.0	133.70	180.70	229.00	263.00	261.70	326.30	390.80	519.50	538.20	144.50
5.5	143.40	191.60	244.80	280.00	278.80	346.30	415.30	557.70	585.30	155.50
6.0	153.30	202.50	260.50	297.00	296.00	366.20	439.70	595.80	632.40	164.30
6.5	163.10	213.50	276.30	314.00	313.20	386.20	464.30	634.00	679.50	174.20
7.0	172.90	222.70	292.00	331.00	330.40	406.10	488.80	672.10	726.60	184.20
7.5	182.80	231.90	307.90	348.00	347.70	426.10	513.20	710.20	773.60	194.00
8.0	190.10	240.50	321.20	360.30	363.60	443.50	539.20	741.10	808.20	204.00
8.5	197.40	249.00	334.50	372.60	379.60	461.00	565.00	772.00	842.60	213.90
9.0	204.60	257.50	347.90	385.00	395.50	478.40	590.90	802.80	877.20	223.90
9.5	212.00	266.00	361.20	397.30	411.60	495.80	616.90	833.70	911.60	233.70
10.0	219.20	274.40	374.50	409.70	427.60	513.20	642.80	864.60	946.20	243.70
10.5	225.20	282.60	386.30	424.20	438.90	535.90	659.60	895.40	974.00	253.60
11.0	231.30	290.70	398.20	438.80	450.20	558.60	676.50	926.30	1,001.70	262.40
11.5	237.40	298.90	409.90	453.40	461.60	575.30	693.30	957.20	1,029.50	271.20
12.0	243.30	307.00	421.70	467.90	473.00	591.90	710.20	988.10	1,057.40	280.00
12.5	249.40	315.20	433.50	482.50	484.40	608.60	727.10	1,018.90	1,085.10	288.90
13.0	255.20	324.70	444.00	493.60	496.70	619.70	745.30	1,030.90	1,115.10	298.80
13.5	260.90	334.20	454.70	504.70	509.00	630.80	763.50	1,042.80	1,145.00	307.70
14.0	266.70	343.70	465.30	515.90	521.30	642.00	781.70	1,054.60	1,175.10	316.50
14.5	272.60	353.10	475.90	527.00	533.70	653.10	799.90	1,066.60	1,205.10	325.30
15.0	278.30	362.60	486.50	538.10	546.10	664.20	818.10	1,078.50	1,235.00	334.10
15.5	284.20	368.60	497.00	550.50	558.40	675.40	836.20	1,090.40	1,262.50	344.00
16.0	290.10	374.50	507.60	562.80	570.80	686.50	854.50	1,102.30	1,289.90	352.80
16.5	296.00	380.50	518.20	575.20	583.10	697.60	872.70	1,114.20	1,317.30	361.60
17.0	301.90	386.40	528.80	587.50	595.50	708.80	890.80	1,126.10	1,344.80	370.40
17.5	305.70	392.40	539.40	599.90	607.80	720.00	909.00	1,138.00	1,372.20	379.30
18.0	307.20	393.60	549.90	612.30	617.50	723.20	918.60	1,139.50	1,399.80	389.20
18.5	308.90	394.80	560.50	615.90	627.20	726.60	923.50	1,140.50	1,409.50	398.10
19.0	310.10	396.10	562.60	617.80	629.60	728.20	928.00	1,141.70	1,414.00	406.90
19.5	310.60	396.90	564.70	619.40	631.20	729.90	930.20	1,142.20	1,418.60	415.70
20.0	311.10	397.70	565.70	621.00	633.50	731.00	931.40	1,142.70	1,423.10	424.50

### UPS Worldwide Express Plus®

Untuk pengiriman yang mutlak membutuhkan waktu tiba di pagi hari, UPS Worldwide Express Plus menjamin pengiriman pada pukul 8:00 pagi/8:30 pagi di kota-kota besar Amerika Serikat; 8:30 pagi di Kanada; 9:00 pagi di kota-kota besar di Asia, lebih dari 4,000 kota di Amerika Serikat dan pusat-pusat bisnis di Eropa.\*

Tambahkan US\$40 pada daftar harga

UPS Worldwide Express yang berkaitan untuk setiap pengiriman UPS Worldwide Express Plus.

Untuk pengiriman yang beratnya di atas 5.0 kg, lihat daftar harga Express Non-Documents.

\* Berlaku untuk syarat dan kondisi tertentu, termasuk syarat dan kondisi pelayanan jasa UPS. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi UPS Customer Service Representatives atau kunjungi [ups.com](http://ups.com)®.

+ Tidak ada batasan untuk berat atau jumlah halaman yang dapat dimasukkan dalam sebuah Express Envelope saat pengiriman melalui UPS Worldwide Express Plus, UPS Worldwide Express, UPS Worldwide Express Saver® services.

### Catatan:

Perubahan untuk – harga, biaya, penjelasan layanan dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

## Export – UPS Worldwide Express®

Harga yang tertera adalah harga dalam USD dan berlaku untuk pengiriman yang berasal dari Indonesia.

### Non-Documents (Lanjutan)

Berat Kiriman (kg)	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8	Zona 9	Zona 10
Untuk pengiriman yang beratnya di atas 20 kg (Harga per kg kecuali Defisit Weight# berlaku)										
21-44	14.60	19.20	26.80	29.30	30.10	34.50	43.80	54.30	67.10	20.70
45-70	13.20	16.10	25.00	26.90	26.60	31.50	37.70	48.20	61.70	18.30
71-99	11.10	15.40	23.20	25.80	25.20	30.30	36.10	46.30	59.40	15.90
100-299	9.10	13.70	19.50	24.20	21.20	29.10	29.50	45.30	49.50	13.80
300-499	7.60	13.10	16.40	23.70	19.80	28.90	29.10	44.10	47.00	13.20
500-999	7.50	13.00	16.20	23.50	19.30	28.50	28.70	43.10	46.90	13.10
Above 1000	7.40	12.90	16.10	23.30	19.20	28.10	28.50	42.40	46.80	13.00

### UPS 10 KG Box® dan UPS 25 KG Box®

UPS 10 KG Box (42 cm x 34 cm x 27 cm)

Harga flat khusus berlaku untuk pengiriman yang beratnya sampai dengan 10 kg.\*

Berat Kiriman (kg)	Harga Flat	Tambahkan untuk setiap kg sampai dengan 15 kg	Untuk berat kiriman di atas 15 kg
Zona 1	98.90	4.60	Berlaku Harga UPS Worldwide Express 25 KG Box
Zona 2	130.30	7.00	
Zona 3	130.30	7.00	
Zona 4	133.90	7.00	
Zona 5	188.60	10.50	
Zona 6	196.60	10.50	
Zona 7	272.40	12.80	
Zona 8	272.40	12.80	
Zona 9	272.40	12.80	
Zona 10	86.00	5.40	

UPS 25 KG Box (50 cm x 45 cm x 34 cm)

Harga flat khusus berlaku untuk pengiriman yang beratnya sampai dengan 25 kg.\*

Berat Kiriman (kg)	Harga Flat	Tambahkan untuk setiap kg sampai dengan 30 kg	Untuk berat kiriman di atas 30 kg
Zona 1	168.70	4.60	Berlaku Harga UPS Worldwide Express Non-Documents
Zona 2	194.30	7.00	
Zona 3	194.30	7.00	
Zona 4	198.90	7.00	
Zona 5	282.70	10.50	
Zona 6	297.80	10.50	
Zona 7	338.60	12.80	
Zona 8	338.60	12.80	
Zona 9	338.60	12.80	
Zona 10	128.20	5.40	

Untuk UPS 10 KG Box dan UPS 25 KG Box, biaya pengiriman akan ditagihkan ke pihak pengirim (shipper); duty dan tax akan ditagihkan ke pihak penerima (receiver). Berlaku untuk syarat dan kondisi tertentu, termasuk syarat dan kondisi pelayanan jasa UPS. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi UPS Customer Service Representatives atau kunjungi [ups.com](http://ups.com)®.

\* UPS 10 KG Box dirancang untuk menampung beban maksimum 15 kg. UPS 25 KG Box dirancang untuk menampung beban maksimum 30 kg. Tidak dianjurkan bahwa kiriman yang dikirimkan dalam masing-masing box melampaui batas beban maksimum.

# Dalam kondisi tertentu, biaya pengiriman dapat menjadi lebih ekonomis apabila menggunakan tarif dengan tingkat beban lebih tinggi, dibandingkan dengan menggunakan berat aktual. Sistem penagihan UPS akan secara otomatis mengkalkulasikan kedua tarif dan mengenakan manapun yang lebih rendah diantara keduanya.

#### Catatan:

Perubahan untuk – harga, biaya, penjelasan layanan dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

Harga yang tertera adalah harga dalam USD dan berlaku untuk pengiriman yang berasal dari Indonesia.

## UPS Worldwide Express Saver

Untuk alternatif ekonomis dari UPS Worldwide Express®, UPS Worldwide Express Saver menyediakan jamina uang kembali\* dikirimkan pada akhir hari, ke lebih dari 200 negara dan teritori di seluruh dunia.

Untuk pengiriman yang beratnya di atas 5.0 kg, lihat daftar harga Express Saver Non-Dokument.

## UPS Express Envelope dan Documents

Berat Kiriman (kg)	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8	Zona 9	Zona 10
UPS Express Envelope <sup>+</sup>	22.30	26.90	32.30	36.00	39.80	43.10	53.90	65.60	71.10	28.40
0.5	25.30	29.60	34.30	39.00	42.20	45.50	57.10	66.40	73.10	29.40
1.0	32.30	39.60	46.20	55.90	63.30	68.10	82.80	103.20	113.40	39.90
1.5	39.40	49.60	58.10	74.20	81.00	90.80	108.60	140.10	153.70	50.40
2.0	47.50	59.50	74.70	92.60	98.60	113.50	134.30	176.90	194.00	60.90
2.5	55.50	72.60	91.20	111.00	116.20	136.20	160.00	213.80	234.40	71.40
3.0	63.50	85.60	106.70	127.90	133.90	158.90	188.40	255.30	277.00	83.00
3.5	71.60	98.60	122.10	144.80	151.50	181.50	216.70	296.70	319.60	92.40
4.0	80.90	109.90	138.70	161.70	169.20	204.20	245.10	338.20	362.30	102.90
4.5	90.10	121.30	155.30	178.60	186.80	226.90	273.40	379.70	404.90	113.40
5.0	99.30	132.60	171.90	195.50	204.40	249.60	301.80	421.20	447.50	123.90

## Non-Dokument

Berat Kiriman (kg)	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8	Zona 9	Zona 10
0.5	54.20	59.90	83.00	89.60	87.20	95.80	106.60	113.00	121.60	46.20
1.0	63.20	72.00	98.60	108.20	105.70	119.60	136.00	155.40	165.30	56.70
1.5	72.20	84.20	114.20	126.70	124.30	143.40	165.40	197.80	209.00	66.20
2.0	80.10	96.40	129.90	145.30	143.40	167.30	194.80	240.20	252.60	76.70
2.5	88.10	108.60	145.50	163.90	161.50	191.10	224.20	282.70	296.30	86.10
3.0	96.00	121.30	159.30	181.20	179.00	215.00	253.80	325.10	339.60	96.60
3.5	103.70	134.00	173.00	198.60	196.60	239.00	283.40	367.50	382.80	107.10
4.0	111.60	146.70	188.10	215.90	214.10	262.90	313.00	409.90	426.10	117.60
4.5	119.40	159.40	203.10	233.20	231.60	286.90	342.60	452.30	469.40	127.10
5.0	127.30	172.10	218.10	250.50	249.20	310.80	372.20	494.80	512.60	137.60
5.5	136.60	182.50	233.10	266.70	265.50	329.80	395.50	531.10	557.40	148.10
6.0	146.00	192.90	248.10	282.90	281.90	348.80	418.80	567.40	602.30	156.50
6.5	155.30	203.30	263.10	299.00	298.30	367.80	442.20	603.80	647.10	165.90
7.0	164.70	212.10	278.10	315.20	314.70	386.80	465.50	640.10	692.00	175.40
7.5	174.10	220.90	293.20	331.40	331.10	405.80	488.80	676.40	736.80	184.80
8.0	181.00	229.00	305.90	343.10	346.30	422.40	513.50	705.80	769.70	194.30
8.5	188.00	237.10	318.60	354.90	361.50	439.00	538.10	735.20	802.50	203.70
9.0	194.90	245.20	331.30	366.70	376.70	455.60	562.80	764.60	835.40	213.20
9.5	201.90	253.30	344.00	378.40	392.00	472.20	587.50	794.00	868.20	222.60
10.0	208.80	261.30	356.70	390.20	407.20	488.80	612.20	823.40	901.10	232.10
10.5	214.50	269.10	367.90	404.00	418.00	510.40	628.20	852.80	927.60	241.50
11.0	220.30	276.90	379.20	417.90	428.80	532.00	644.30	882.20	954.00	249.90
11.5	226.10	284.70	390.40	431.80	439.60	547.90	660.30	911.60	980.50	258.30
12.0	231.70	292.40	401.60	445.60	450.50	563.70	676.40	941.00	1,007.00	266.70
12.5	237.50	300.20	412.90	459.50	461.30	579.60	692.50	970.40	1,033.40	275.10
13.0	243.00	309.20	422.90	470.10	473.00	590.20	709.80	981.80	1,062.00	284.60
13.5	248.50	318.30	433.00	480.70	484.80	600.80	727.10	993.10	1,090.50	293.00
14.0	254.00	327.30	443.10	491.30	496.50	611.40	744.50	1,004.40	1,119.10	301.40
14.5	259.60	336.30	453.20	501.90	508.30	622.00	761.80	1,015.80	1,147.70	309.80
15.0	265.00	345.30	463.30	512.50	520.10	632.60	779.10	1,027.10	1,176.20	318.20
15.5	270.70	351.00	473.30	524.30	531.80	643.20	796.40	1,038.50	1,202.40	327.60
16.0	276.30	356.70	483.40	536.00	543.60	653.80	813.80	1,049.80	1,228.50	336.00
16.5	281.90	362.40	493.50	547.80	555.30	664.40	831.10	1,061.10	1,254.60	344.40
17.0	287.50	368.00	503.60	559.50	567.10	675.00	848.40	1,072.50	1,280.80	352.80
17.5	291.10	373.70	513.70	571.30	578.90	685.70	865.70	1,083.80	1,306.90	361.20
18.0	292.60	374.90	523.70	583.10	588.10	688.80	874.90	1,085.20	1,333.10	370.70
18.5	294.20	376.00	533.80	586.60	597.30	692.00	879.50	1,086.20	1,342.40	379.10
19.0	295.30	377.20	535.80	588.40	599.60	693.50	883.80	1,087.30	1,346.70	387.50
19.5	295.80	378.00	537.80	589.90	601.10	695.10	885.90	1,087.80	1,351.00	395.90
20.0	296.30	378.80	538.80	591.40	603.30	696.20	887.00	1,088.30	1,355.30	404.30

\* Berlaku untuk syarat dan kondisi tertentu, termasuk syarat dan kondisi pelayanan jasa UPS. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi UPS Customer Service Representatives atau kunjungi [ups.com](http://ups.com).

+ Tidak ada batasan untuk berat atau jumlah halaman yang dapat dimasukkan dalam sebuah Express Envelope saat pengiriman melalui UPS Worldwide Express Plus®, UPS Worldwide Express, UPS Worldwide Express Saver services.

**Catatan:**  
Perubahan untuk – harga, biaya, penjelasan layanan dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.



Harga yang tertera adalah harga dalam USD dan berlaku untuk pengiriman yang berasal dari Indonesia.

## Non-Documents (Lanjutan)

Berat Kiriman (kg)	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8	Zona 9	Zona 10
Untuk pengiriman yang beratnya di atas 20 kg (Harga per kg kecuali Defisit Weight <sup>#</sup> berlaku)										
21-44	13.90	18.30	25.50	27.90	28.70	32.90	41.70	51.70	63.90	19.70
45-70	12.60	15.30	23.80	25.60	25.30	30.00	35.90	45.90	58.80	17.40
71-99	10.60	14.70	22.10	24.60	24.00	28.90	34.40	44.10	56.60	15.10
100-299	8.70	13.00	18.60	23.00	20.20	27.70	28.10	43.10	47.10	13.10
300-499	7.20	12.50	15.60	22.60	18.90	27.50	27.70	42.00	44.80	12.60
500-999	7.10	12.40	15.40	22.40	18.40	27.10	27.30	41.00	44.70	12.50
Above 1000	7.00	12.30	15.30	22.20	18.30	26.80	27.10	40.40	44.60	12.40

## UPS 10 KG Box® dan UPS 25 KG Box®

UPS 10 KG Box (42 cm x 34 cm x 27 cm)  
 Harga flat khusus berlaku untuk pengiriman yang beratnya sampai dengan 10 kg.\*

Berat Kiriman (kg)	Harga Flat	Tambahkan untuk setiap kg sampai dengan 15 kg	Untuk berat kiriman di atas 15 kg
Zona 1	94.20	4.40	Berlaku Harga UPS Worldwide Express Saver 25 KG Box
Zona 2	124.10	6.70	
Zona 3	124.10	6.70	
Zona 4	127.50	6.70	
Zona 5	179.60	10.00	
Zona 6	187.20	10.00	
Zona 7	259.40	12.20	
Zona 8	259.40	12.20	
Zona 9	259.40	12.20	
Zona 10	81.90	5.10	

UPS 25 KG Box (50 cm x 45 cm x 34 cm)  
 Harga flat khusus berlaku untuk pengiriman yang beratnya sampai dengan 25 kg.\*

Berat Kiriman (kg)	Harga Flat	Tambahkan untuk setiap kg sampai dengan 30 kg	Untuk berat kiriman di atas 30 kg
Zona 1	160.70	4.40	Berlaku Harga UPS Worldwide Express Saver Non-Documents
Zona 2	185.00	6.70	
Zona 3	185.00	6.70	
Zona 4	189.40	6.70	
Zona 5	269.20	10.00	
Zona 6	283.60	10.00	
Zona 7	322.50	12.20	
Zona 8	322.50	12.20	
Zona 9	322.50	12.20	
Zona 10	122.10	5.10	

Untuk UPS 10 KG Box dan UPS 25 KG Box, biaya pengiriman akan ditagihkan ke pihak pengirim (shipper); duty dan tax akan ditagihkan ke pihak penerima (receiver). Berlaku untuk syarat dan kondisi tertentu, termasuk syarat dan kondisi pelayanan jasa UPS. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi UPS Customer Service Representatives atau kunjungi [ups.com](http://ups.com)®.

\* UPS 10 KG Box dirancang untuk menampung beban maksimum 15 kg. UPS 25 KG Box dirancang untuk menampung beban maksimum 30 kg. Tidak dianjurkan bahwa kiriman yang dikirimkan dalam masing-masing box melampaui batas beban maksimum.

# Dalam kondisi tertentu, biaya pengiriman dapat menjadi lebih ekonomis apabila menggunakan tarif dengan tingkat beban lebih tinggi, dibandingkan dengan menggunakan berat aktual. Sistem penagihan UPS akan secara otomatis mengkalkulasikan kedua tarif dan mengenakan manapun yang lebih rendah di antara keduanya.

**Catatan:**  
 Perubahan untuk – harga, biaya, penjelasan layanan dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

Harga yang tertera adalah harga dalam USD dan berlaku untuk pengiriman yang berasal dari Indonesia.

## UPS Worldwide Expedited

Untuk pengiriman penting tapi tidak mendesak, UPS Worldwide Expedited mengirimkan secepat-cepatnya dalam tiga hari kerja ke wilayah Asia dan dari Asia ke pusat-pusat bisnis utama di Eropa, Amerika Utara dan Amerika Selatan.

## Non-Documents

Berat Kiriman (kg)	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8	Zona 9
1.0	-	-	-	-	101.20	113.00	129.50	144.80	157.20
2.0	-	-	-	-	134.60	157.90	184.00	222.30	240.50
3.0	-	-	-	-	167.50	202.90	238.50	299.80	322.80
4.0	-	-	-	-	200.30	248.10	293.00	377.30	404.60
5.0	-	-	-	-	233.20	293.40	347.40	454.20	486.40
6.0	-	-	-	-	259.20	328.90	381.60	506.90	568.20
7.0	-	-	-	-	285.30	364.40	415.70	558.60	650.00
8.0	-	-	-	-	311.30	395.50	449.80	610.30	723.10
9.0	-	-	-	-	337.40	423.90	483.90	660.90	783.40
10.0	-	-	-	-	363.40	452.20	518.10	711.50	844.70
11.0	-	-	-	-	377.00	463.60	529.50	730.90	885.70
12.0	-	-	-	-	390.50	474.90	541.00	750.30	926.60
13.0	-	-	-	-	404.00	486.30	552.40	769.80	967.60
14.0	-	-	-	-	417.60	497.60	563.90	788.00	1,008.50
15.0	-	-	-	-	431.10	508.90	575.30	806.30	1,049.50
16.0	-	-	-	-	434.40	513.20	592.90	812.80	1,056.90
17.0	-	-	-	-	436.30	516.90	598.70	818.20	1,062.30
18.0	-	-	-	-	437.30	518.40	600.30	818.70	1,066.00
19.0	-	-	-	-	438.40	519.00	601.30	819.20	1,069.20
20.0	-	-	-	-	439.00	519.60	601.90	819.70	1,070.30
Untuk pengiriman yang beratnya di atas 20 kg (Harga per kg kecuali Defisit Weight <sup>#</sup> berlaku)									
21-44	-	-	-	-	21.50	25.20	28.40	39.90	49.40
45-70	-	-	-	-	18.90	22.10	25.10	34.70	43.10
71-99	-	-	-	-	16.80	18.30	21.40	29.20	36.80
100-299	-	-	-	-	15.80	17.90	21.00	28.60	35.70
300-499	-	-	-	-	15.50	17.60	20.60	28.20	35.20
500-999	-	-	-	-	15.30	17.50	20.40	27.80	34.70
Above 1000	-	-	-	-	15.20	17.40	20.30	27.50	34.40

<sup>#</sup> Dalam kondisi tertentu, biaya pengiriman dapat menjadi lebih ekonomis apabila menggunakan tarif dengan tingkat beban lebih tinggi, dibandingkan dengan menggunakan berat aktual. Sistem penagihan UPS akan secara otomatis mengkalkulasikan kedua tarif dan mengenakan manapun yang lebih rendah diantara keduanya.

### Catatan:

Perubahan untuk – harga, biaya, penjelasan layanan dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

Harga yang tertera adalah dalam USD dan berlaku untuk pengiriman yang datang ke Indonesia.

## UPS Express Envelope dan Documents

Berat Kiriman (kg)	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8	Zona 9	Zona 10
UPS Express Envelope <sup>+</sup>	17.20	22.90	30.10	32.70	44.10	63.10	66.50	77.90	94.10	28.60
0.5	17.20	22.90	30.10	61.30	65.40	73.20	88.30	83.20	105.50	28.60
1.0	25.80	32.90	48.60	71.00	74.60	90.50	108.90	109.40	129.60	46.20
1.5	33.30	42.70	57.90	80.70	83.70	107.80	129.60	135.70	153.60	55.00
2.0	38.60	52.70	64.80	91.70	94.10	115.30	150.20	156.00	184.60	61.60
2.5	43.90	62.60	71.80	103.10	104.40	122.90	170.70	176.40	215.60	68.10
3.0	49.10	70.70	78.80	114.60	116.40	130.30	202.90	193.90	243.10	74.80
3.5	54.50	78.80	85.70	126.00	128.40	137.90	224.90	211.50	270.70	81.40
4.0	58.50	86.70	92.60	137.40	140.50	145.30	245.50	229.00	298.20	88.00
4.5	61.80	94.80	99.50	149.00	152.50	152.80	266.20	241.30	325.80	94.60
5.0	65.30	102.90	106.50	160.40	164.50	160.30	285.70	253.70	353.30	101.20

### UPS Worldwide Express

Untuk segala pengiriman mendesak Anda, UPS Worldwide Express menjamin pengiriman pada pukul 12:00 siang pada beberapa area tertentu di wilayah Anda.\*

### UPS Worldwide Express Plus®

Untuk pengiriman tepat waktu bagi kebutuhan mendesak Anda, UPS Worldwide Express Plus menjamin pengiriman pada pukul 9:00 pagi pada beberapa area tertentu di wilayah Anda.\*

Tambahkan US\$40 pada daftar harga

UPS Worldwide Express yang berkaitan untuk setiap pengiriman UPS Worldwide Express Plus.

Untuk pengiriman yang beratnya di atas 5.0 kg, lihat daftar harga Express Non-Dokument.

## Non-Documents

Berat Kiriman (kg)	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8	Zona 9	Zona 10
0.5	26.40	60.80	44.00	63.10	66.50	89.50	115.80	117.00	132.90	41.90
1.0	34.00	66.50	50.90	74.60	76.90	101.10	135.90	137.90	160.50	48.50
1.5	40.30	72.20	58.50	86.00	87.30	112.80	155.90	158.70	188.10	55.70
2.0	46.60	77.90	65.40	97.40	98.70	120.30	176.00	179.40	215.70	62.30
2.5	52.90	83.70	72.30	108.90	110.10	127.80	196.00	200.30	243.20	68.90
3.0	56.90	89.50	79.30	120.40	122.10	135.20	214.30	214.50	267.20	75.50
3.5	60.90	93.50	86.20	131.90	134.20	142.80	232.70	232.90	291.10	82.10
4.0	64.80	97.50	93.10	143.30	146.80	150.30	251.00	247.10	315.10	88.70
4.5	68.80	101.60	99.90	154.80	157.10	157.80	268.50	261.30	339.20	95.10
5.0	72.80	105.70	106.60	162.90	169.70	165.30	286.00	275.50	363.20	101.50
5.5	76.80	109.80	114.10	170.90	182.30	172.70	300.40	289.50	383.80	108.70
6.0	80.70	113.90	121.60	177.80	193.70	180.30	314.90	303.60	404.40	115.90
6.5	84.60	118.00	129.20	184.60	205.20	187.70	330.00	317.50	425.00	123.10
7.0	88.60	122.00	136.60	191.40	216.10	195.30	345.10	331.50	445.60	130.20
7.5	92.60	126.10	144.10	198.20	227.00	202.80	360.20	345.60	466.20	137.30
8.0	96.60	130.20	151.60	205.10	234.40	210.70	372.20	359.40	478.80	144.60
8.5	100.60	134.30	159.10	211.90	241.80	218.60	384.20	373.30	491.40	151.70
9.0	104.00	138.40	166.60	218.70	250.50	226.60	396.30	387.20	504.00	158.90
9.5	107.40	142.50	174.10	225.50	259.20	235.20	408.20	401.10	516.50	166.00
10.0	110.80	146.50	181.50	232.40	268.00	243.80	420.30	415.00	529.10	173.30
10.5	114.20	150.60	189.80	238.80	277.60	254.50	432.30	431.60	541.70	181.00
11.0	117.60	154.40	198.10	245.20	287.30	265.30	444.40	448.00	554.20	188.90
11.5	121.10	158.10	206.40	251.60	297.00	276.20	456.30	464.60	566.80	196.70
12.0	124.40	161.50	214.60	258.00	306.70	285.30	468.30	481.10	579.40	204.50
12.5	127.90	165.00	222.90	264.40	316.50	294.50	480.40	497.70	591.90	212.30
13.0	131.40	168.30	231.20	270.80	325.10	300.20	485.50	507.00	604.50	220.20
13.5	134.70	170.70	237.50	277.20	333.80	306.00	490.80	516.40	617.10	226.20
14.0	138.20	173.30	243.80	283.60	342.50	311.60	495.90	525.70	629.70	232.10
14.5	141.50	175.70	250.00	290.00	351.20	316.30	501.10	535.20	642.20	238.00
15.0	145.00	177.30	256.30	296.30	359.90	321.00	506.30	544.50	654.80	244.00
15.5	147.90	178.50	261.90	302.70	368.70	325.00	511.50	557.10	667.40	249.30
16.0	150.90	179.60	267.30	309.10	377.40	329.10	516.60	569.60	679.90	254.50
16.5	152.70	180.70	272.90	315.50	386.10	333.20	521.90	582.20	692.50	259.90
17.0	154.50	181.80	278.40	321.90	394.80	337.30	525.20	594.80	705.10	265.10
17.5	155.60	182.90	283.90	328.30	403.50	341.40	528.70	607.30	717.60	270.50
18.0	156.20	184.00	289.40	334.70	412.20	343.70	531.00	619.90	729.10	275.70
18.5	156.90	184.60	291.60	338.10	418.00	346.00	533.30	632.50	732.50	277.80
19.0	157.50	185.10	293.80	341.60	423.70	348.30	535.60	645.10	735.90	279.90
19.5	158.00	185.60	296.00	343.90	428.30	350.60	537.90	648.60	739.30	282.00
20.0	158.40	186.20	298.10	346.20	432.90	352.90	540.20	652.20	742.80	284.00

\* Berlaku untuk syarat dan kondisi tertentu, termasuk syarat dan kondisi pelayanan jasa UPS. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi UPS Customer Service Representatives atau kunjungi [ups.com](http://ups.com)®.

+ Hanya untuk korespondensi dan dokumen. Tidak ada batasan untuk berat atau jumlah halaman yang dapat dimasukkan dalam sebuah Express Envelope. Tarif dokumen atau paket akan berlaku bagi envelopes yang berasal dari United States.

### Catatan:

Perubahan untuk – harga, biaya, penjelasan layanan dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

Harga yang tertera adalah dalam USD dan berlaku untuk pengiriman yang datang ke Indonesia.

## Non-Documents (Lanjutan)

Berat Kiriman (kg)	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8	Zona 9	Zona 10
Untuk pengiriman yang beratnya di atas 20 kg (Harga per kg kecuali Defisit Weight <sup>#</sup> berlaku)										
21-44	7.40	8.80	13.70	16.10	20.50	16.20	24.90	31.10	34.80	13.00
45-70	6.80	8.40	12.80	12.60	19.50	15.40	20.60	27.60	30.00	12.20
71-99	6.60	8.30	12.30	11.60	19.10	15.20	19.50	27.10	29.00	11.70
100-299	6.50	8.20	12.20	11.40	18.10	15.00	18.80	26.80	28.40	11.60
300-499	6.40	8.10	12.00	11.30	17.10	14.80	18.00	26.50	27.70	11.40
500-999	6.30	8.00	11.90	11.20	16.80	14.60	17.20	26.10	27.00	11.30
Above 1000	6.20	7.90	11.80	11.00	16.40	14.40	16.60	25.80	26.40	11.20

<sup>#</sup> Dalam kondisi tertentu, biaya pengiriman dapat menjadi lebih ekonomis apabila menggunakan tarif dengan tingkat beban lebih tinggi, dibandingkan dengan menggunakan berat aktual. Sistem penagihan UPS akan secara otomatis mengkalkulasikan kedua tarif dan mengenakan manapun yang lebih rendah diantara keduanya.

**Catatan:**  
Perubahan untuk – harga, biaya, penjelasan layanan dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

Harga yang tertera adalah harga dalam USD dan berlaku untuk pengiriman yang datang ke Indonesia.

## UPS Express Envelope dan Documents

Berat Kiriman (kg)	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8	Zona 9	Zona 10
UPS Express Envelope+	16.40	21.80	28.70	31.10	42.00	60.10	63.30	74.20	89.60	27.20
0.5	16.40	21.80	28.70	58.40	62.30	69.70	84.10	79.20	100.50	27.20
1.0	24.60	31.30	46.30	67.60	71.00	86.20	103.70	104.20	123.40	44.00
1.5	31.70	40.70	55.10	76.90	79.70	102.70	123.40	129.20	146.30	52.40
2.0	36.80	50.20	61.70	87.30	89.60	109.80	143.00	148.60	175.80	58.70
2.5	41.80	59.60	68.40	98.20	99.40	117.00	162.60	168.00	205.30	64.90
3.0	46.80	67.30	75.00	109.10	110.90	124.10	193.20	184.70	231.50	71.20
3.5	51.90	75.00	81.60	120.00	122.30	131.30	214.20	201.40	257.80	77.50
4.0	55.70	82.60	88.20	130.90	133.80	138.40	233.80	218.10	284.00	83.80
4.5	58.90	90.30	94.80	141.90	145.20	145.50	253.50	229.80	310.30	90.10
5.0	62.20	98.00	101.40	152.80	156.70	152.70	272.10	241.60	336.50	96.40

## UPS Worldwide Express Saver

Untuk alternatif ekonomis dari UPS Worldwide Express®, UPS Worldwide Express Saver menyediakan jamina uang kembali\* dikirimkan pada akhir hari, ke lebih dari 200 negara dan teritori di seluruh dunia.

## Non-Documents (Lanjutan)

Berat Kiriman (kg)	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8	Zona 9	Zona 10
0.5	25.10	57.90	41.90	60.10	63.30	85.20	110.30	111.40	126.60	39.90
1.0	32.40	63.30	48.50	71.00	73.20	96.30	129.40	131.30	152.90	46.20
1.5	38.40	68.80	55.70	81.90	83.10	107.40	148.50	151.10	179.10	53.00
2.0	44.40	74.20	62.30	92.80	94.00	114.60	167.60	170.90	205.40	59.30
2.5	50.40	79.70	68.90	103.70	104.90	121.70	186.70	190.80	231.60	65.60
3.0	54.20	85.20	75.50	114.70	116.30	128.80	204.10	204.30	254.50	71.90
3.5	58.00	89.00	82.10	125.60	127.80	136.00	221.60	221.80	277.20	78.20
4.0	61.70	92.90	88.70	136.50	139.80	143.10	239.00	235.30	300.10	84.50
4.5	65.50	96.80	95.10	147.40	149.60	150.30	255.70	248.90	323.00	90.60
5.0	69.30	100.70	101.50	155.10	161.60	157.40	272.40	262.40	345.90	96.70
5.5	73.10	104.60	108.70	162.80	173.60	164.50	286.10	275.70	365.50	103.50
6.0	76.90	108.50	115.80	169.30	184.50	171.70	299.90	289.10	385.10	110.40
6.5	80.60	112.40	123.00	175.80	195.40	178.80	314.30	302.40	404.80	117.20
7.0	84.40	116.20	130.10	182.30	205.80	186.00	328.70	315.70	424.40	124.00
7.5	88.20	120.10	137.20	188.80	216.20	193.10	343.00	329.10	444.00	130.80
8.0	92.00	124.00	144.40	195.30	223.20	200.70	354.50	342.30	456.00	137.70
8.5	95.80	127.90	151.50	201.80	230.30	208.20	365.90	355.50	468.00	144.50
9.0	99.00	131.80	158.70	208.30	238.60	215.80	377.40	368.80	480.00	151.30
9.5	102.30	135.70	165.80	214.80	246.90	224.00	388.80	382.00	491.90	158.10
10.0	105.50	139.50	172.90	221.30	255.20	232.20	400.30	395.20	503.90	165.00
10.5	108.80	143.40	180.80	227.40	264.40	242.40	411.70	411.00	515.90	172.40
11.0	112.00	147.00	188.70	233.50	273.60	252.70	423.20	426.70	527.80	179.90
11.5	115.30	150.60	196.60	239.60	282.90	263.00	434.60	442.50	539.80	187.30
12.0	118.50	153.80	204.40	245.70	292.10	271.70	446.00	458.20	551.80	194.80
12.5	121.80	157.10	212.30	251.80	301.40	280.50	457.50	474.00	563.70	202.20
13.0	125.10	160.30	220.20	257.90	309.60	285.90	462.40	482.90	575.70	209.70
13.5	128.30	162.60	226.20	264.00	317.90	291.40	467.40	491.80	587.70	215.40
14.0	131.60	165.00	232.20	270.10	326.20	296.80	472.30	500.70	599.70	221.00
14.5	134.80	167.30	238.10	276.20	334.50	301.20	477.20	509.70	611.60	226.70
15.0	138.10	169.90	244.10	282.20	342.80	305.70	482.20	518.60	623.60	232.40
15.5	140.90	170.00	249.40	288.30	351.10	309.50	487.10	530.60	635.60	237.40
16.0	143.70	171.00	254.60	294.40	359.40	313.40	492.00	542.50	647.50	242.40
16.5	145.40	172.10	259.90	300.50	367.70	317.30	497.00	554.50	659.50	247.50
17.0	147.10	173.10	265.10	306.60	376.00	321.20	500.20	566.50	671.50	252.50
17.5	148.20	174.20	270.40	312.70	384.30	325.10	503.50	578.40	683.40	257.60
18.0	148.80	175.20	275.60	318.80	392.60	327.30	505.70	590.40	694.40	262.60
18.5	149.40	175.80	277.70	322.00	398.10	329.50	507.90	602.40	697.60	264.60
19.0	150.00	176.30	279.80	325.30	403.50	331.70	510.10	614.40	700.90	266.60
19.5	150.50	176.80	281.90	327.50	407.90	333.90	512.30	617.70	704.10	268.60
20.0	150.90	177.30	283.90	329.70	412.30	336.10	514.50	621.10	707.40	270.50

Untuk pengiriman yang beratnya di atas 5.0 kg, lihat daftar harga Express Saver Non-Documents.

\* Berlaku untuk syarat dan kondisi tertentu, termasuk syarat dan kondisi pelayanan jasa UPS. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi UPS Customer Service Representatives atau kunjungi [ups.com](http://ups.com)®.

+ Hanya untuk korespondensi dan dokumen. Tidak ada batasan untuk berat atau jumlah halaman yang dapat dimasukkan dalam sebuah Express Envelope. Tarif dokumen atau paket akan berlaku bagi envelopes yang berasal dari United States.

### Catatan:

Perubahan untuk – harga, biaya, penjelasan layanan dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

Harga yang tertera adalah harga dalam USD dan berlaku untuk pengiriman yang datang ke Indonesia.

## Non-Documents (Lanjutan)

Berat Kiriman (kg)	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8	Zona 9	Zona 10
Untuk pengiriman yang beratnya di atas 20 kg (Harga per kg kecuali Defisit Weight <sup>#</sup> berlaku)										
21-44	7.00	8.40	13.00	15.30	19.50	15.40	23.70	29.60	33.10	12.40
45-70	6.50	8.00	12.20	12.00	18.60	14.70	19.60	26.30	28.60	11.60
71-99	6.30	7.90	11.70	11.00	18.20	14.50	18.60	25.80	27.60	11.10
100-299	6.20	7.80	11.60	10.90	17.20	14.30	17.90	25.50	27.00	11.00
300-499	6.10	7.70	11.40	10.80	16.30	14.10	17.10	25.20	26.40	10.90
500-999	6.00	7.60	11.30	10.70	16.00	13.90	16.40	24.90	25.70	10.80
Above 1000	5.90	7.50	11.20	10.50	15.60	13.70	15.80	24.60	25.10	10.70

<sup>#</sup> Dalam kondisi tertentu, biaya pengiriman dapat menjadi lebih ekonomis apabila menggunakan tarif dengan tingkat beban lebih tinggi, dibandingkan dengan menggunakan berat aktual. Sistem penagihan UPS akan secara otomatis mengkalkulasikan kedua tarif dan mengenakan manapun yang lebih rendah diantara keduanya.

### Catatan:

Perubahan untuk – harga, biaya, penjelasan layanan dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

Harga yang tertera adalah dalam USD dan berlaku untuk pengiriman yang datang ke Indonesia.

## UPS Worldwide Expedited

Untuk kiriman penting Anda yang tidak membutuhkan pengiriman dengan cepat, UPS Worldwide Expedited mengirimkan secepatnya dalam tiga hari kerja.

## Non-Documents

Berat Kiriman (kg)	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8	Zona 9
1.0	-	-	46.80	-	69.00	89.60	117.90	123.80	142.50
2.0	-	-	60.10	-	87.60	101.00	152.70	161.00	191.40
3.0	-	-	71.60	-	107.20	112.50	186.00	192.20	236.90
4.0	-	-	84.10	-	126.80	123.40	218.00	219.50	279.50
5.0	-	-	96.30	-	146.50	134.30	248.30	244.50	321.60
6.0	-	-	108.50	-	166.10	145.20	262.50	269.10	357.80
7.0	-	-	120.60	-	184.70	156.10	270.70	293.70	394.10
8.0	-	-	132.80	-	200.00	167.10	278.40	318.30	416.90
9.0	-	-	145.00	-	213.20	178.00	286.00	342.80	439.60
10.0	-	-	157.20	-	227.30	188.90	293.20	367.40	462.40
11.0	-	-	165.20	-	241.50	198.80	300.30	389.20	473.30
12.0	-	-	173.10	-	255.70	206.40	307.40	411.10	484.30
13.0	-	-	181.10	-	269.90	212.90	314.60	432.90	495.20
14.0	-	-	189.10	-	284.00	219.50	321.70	449.30	501.80
15.0	-	-	197.10	-	298.20	226.00	327.20	464.60	508.40
16.0	-	-	199.30	-	312.40	231.40	331.60	471.10	510.40
17.0	-	-	200.40	-	320.00	236.90	336.00	476.60	512.40
18.0	-	-	201.60	-	327.70	241.30	336.50	482.10	514.40
19.0	-	-	202.80	-	329.90	244.50	336.90	487.50	516.40
20.0	-	-	203.90	-	332.10	246.80	337.30	489.70	517.40
Untuk pengiriman yang beratnya di atas 20 kg (Harga per kg kecuali Defisit Weight# berlaku)									
21-44	-	-	9.50	-	15.40	11.40	15.50	22.70	23.80
45-70	-	-	8.20	-	13.20	10.00	12.90	19.60	20.40
71-99	-	-	7.80	-	11.90	9.00	12.60	18.90	19.10
100-299	-	-	7.40	-	11.80	8.80	12.20	18.50	18.80
300-499	-	-	7.10	-	11.60	8.60	11.80	18.10	18.50
500-999	-	-	6.90	-	11.30	8.50	11.40	17.60	18.20
Above 1000	-	-	6.80	-	11.00	8.30	11.00	17.20	17.60

# Dalam kondisi tertentu, biaya pengiriman dapat menjadi lebih ekonomis apabila menggunakan tarif dengan tingkat beban lebih tinggi, dibandingkan dengan menggunakan berat aktual. Sistem penagihan UPS akan secara otomatis mengkalkulasikan kedua tarif dan mengenakan manapun yang lebih rendah diantara keduanya.

### Catatan:

Perubahan untuk – harga, biaya, penjelasan layanan dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

## Billable Weight:

### Aktual atau Dimensional?

Menentukan berat manakah yang digunakan untuk menghitung harga yang diinginkan terhadap ketentuan yang digunakan. Setiap ketentuan berbeda perlakuannya tergantung dari layanan yang dipilih.

Berat dimensional mempertimbangkan densitas, dimana nilai dari ukuran sebuah pengiriman tergantung dari berat aktual, untuk menentukan billable weightnya.

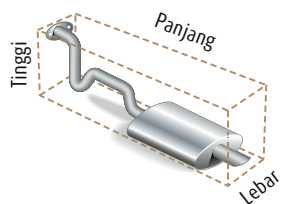
## Catatan:

Paket-paket yang di luar ketentuan berat dan ukuran UPS tidak dapat diterima untuk dikirimkan. Untuk informasi lebih lanjut hubungi UPS Customer Service Representatives.

## Paket dengan Bentuk Tidak Umum

Ukuran boks atau kontainer yang tidak rectangular untuk menentukan berat dimensional dan hanya apabila paket masih dalam batas maksimum.

Perlakuan paket dengan bentuk rectangular yang tidak umum tersebut sama seperti boks dengan bentuk rectangular yang umum. Ukurlah panjang, lebar dan tinggi paket dari masing-masing titik paling ujung.



## Langkah 1

### Menghitung Ukuran Kubik:

Kalikan panjang, lebar dan tinggi (masing-masing dibulatkan ke sentimeter terdekat) dari masing-masing paket.

## Langkah 2

### Menentukan Berat Dimensional\*:

Bagilah ukuran kubik paket dengan 5,000 untuk menentukan berat dimensional dalam kilogram. Bulatkan ke atas pecahan berat ke kilogram terdekat.

## Langkah 3

### Pilih Zona Yang Tepat:

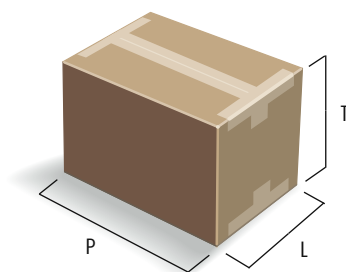
Tentukan zona yang sesuai untuk kiriman Anda di dalam table zona di halaman 5 sampai dengan 8.

$$\left[ \begin{array}{l} \text{Berat Dimensional} \\ \text{dalam Kilogram} \end{array} \right] = \frac{P \times L \times T}{5,000}$$

p = Panjang dalam cm

L = Lebar dalam cm

T = Tinggi dalam cm



## Penentuan Harga Kiriman

Harga untuk kiriman multiple\*\*, yang mencakup UPS Express Paks dan paket-paket yang dikirimkan kepada penerima tunggal pada hari yang sama adalah berdasarkan pada total berat kiriman dari pengiriman individual. Ini berarti penghematan yang besar dibandingkan dengan 'single piece shipment'. Untuk menentukan total berat pengiriman, gunakan berat yang paling besar antara berat aktual dan berat dimensi.

## Informasi Tambahan:

### Batas Berat dan Ukuran

- Berat maksimum per paket adalah 70 kg.
- Panjang maksimum per paket adalah 270 cm.
- Ukuran maksimum per paket adalah 419 cm panjang dan keliling digabung [(2 x lebar) + (2 x tinggi)].
- Tidak ada batasan untuk total berat kiriman atau jumlah paket di dalam sebuah kiriman.

\* Untuk melakukan penghitungan berat dimensi pengiriman import, hitunglah berdasarkan berat dan faktor dimensional dari negara pengirim.

\*\* Pengiriman multiple mengacu pada sebuah pengiriman yang terdiri dari paket-paket dan/atau dokumen-dokumen yang telah dikirimkan melalui single waybill number.

Perubahan untuk – harga, biaya, penjelasan layanan dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

## Catatan:

Berlaku untuk syarat dan kondisi tertentu, termasuk syarat dan kondisi pelayanan jasa UPS. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi UPS Customer Service Representatives atau kunjungi [ups.com](http://ups.com)®.



ups.com®  
0807-1-877-877



WE ♡ LOGISTICS™

